



Ewonデバイスがすでに別アカウントに登録されている場合の対応

EwonデバイスTalk2Mアカウントへの登録仕様

[仕様]

- **すでに別のTalk2Mアカウントに登録されているEwonデバイスは、登録することができません。**
設定ウィザード内から、Ewon名での登録を利用した場合でも登録時に失敗するようになりました。

[登録アカウントを変更するには]

- すでに別アカウントに登録されているEwonデバイスはそのアカウントから登録を削除いただくことで、別アカウントに登録することができるようになります。

Talk2MアカウントからEwonデバイスを削除する方法

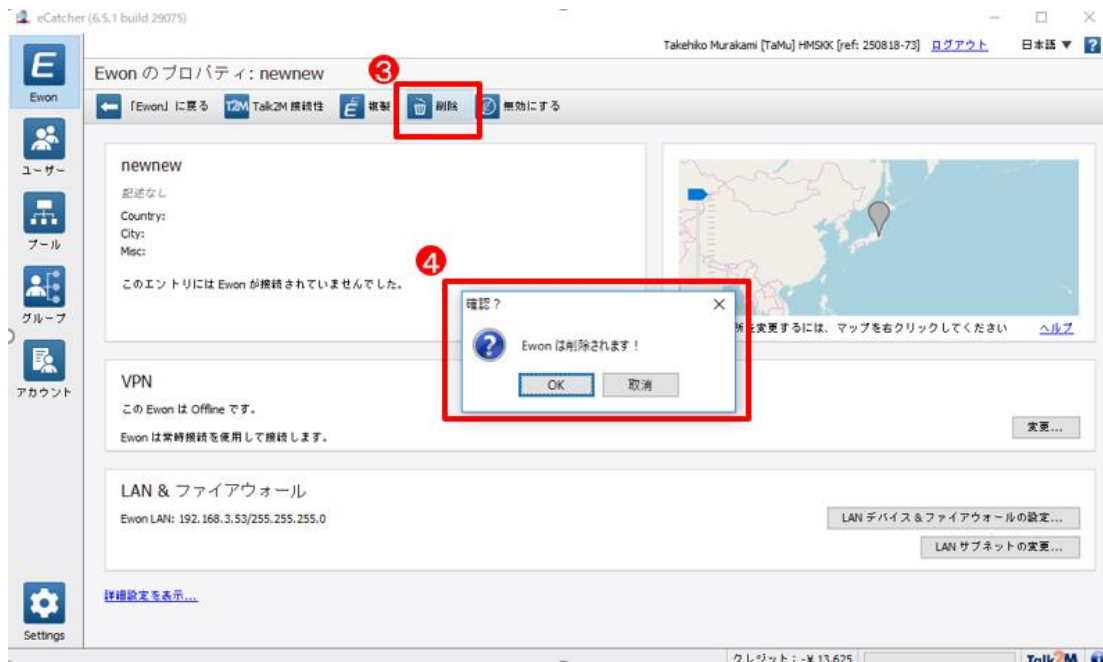
1. eCatcherを利用し、Talk2Mアカウントにログインします。
2. ログイン後、削除したいEwonデバイスを選択し、プロパティを押下します。

The screenshot shows the eCatcher (6.5.1 build 29075) interface. The main window displays 'アクティブな接続' (Active Connections) and 'Ewon デバイス' (Ewon Devices). The 'Ewon デバイス' section contains a table of devices with columns for status, name, serial number, firmware, logs, and various identifiers. A red box highlights the 'プロパティ' (Properties) button in the toolbar. Another red box highlights a row of device information, specifically the 'newnew' device.

状態	名前	シリアル番号	Firmware	記述	接続...	Country	City	Misc	VPN IP
Offline	test			試験1			試験3	試験4	10.50.146.242
Online	Sinyokohama_DEMO	1745-0002-24	14.0sOPR	Ewon Flexy 205		Japan	Yokohama	Demo	10.50.140.115
Offline	newnew								
Offline	HMSKK	1614-0074-21	13.2s0	HMSKK					10.50.143.167
Offline	Flexy201								10.50.144.222
Online	Flexy_test_KV	1815-0077-24	13.3s0	auto created on 2019-08-02 04:15:29					10.50.146.154
Offline	flexy_tamu	1831-0181-24	14.0sOPR	auto created on 2019-06-14 04:47:08					10.50.145.171
Offline	cosy_wifi_test			auto created on 2019-08-07 00:45:35					10.50.146.181
Offline	ASAHI_APAC_TEST					apn:lte.mob...	Username:d...	Password:0...	10.50.128.23
Online	4G_APAC_MELSEC_DEMO	1818-0600-22	13.3s0	auto created on 2019-06-17 02:10:36					10.50.145.176

Talk2MアカウントからEwonデバイスを削除する方法

3. Ewonのプロパティ画面上部の削除ボタンを押下します。
4. 確認ダイアログが表示されますので、OKをクリックすると削除が完了です。



既に別アカウントに登録されているか判別する方法

- 一度Talk2Mアカウントに登録する作業(Wizard)を行っていただく必要があります。
- Wizard実行後のTalk2M Wizardにて下記Errorが出る場合には別アカウントに登録されております。

Current Operation
Finished

Results

✓	WAN connection	
✓	UDP connection	
✓	HTTP direct connection	
↻	HTTP Proxy connection	Operation skipped
✗	Read Talk2M config	Access denied
—	Test VPN connection	

Diagnosis

FAILED: Access denied

Access denied(FW 14未満)

Current Operation
Finished 28

Results

✓	WAN connection		✓	UDP connection
			✓	HTTP direct connection
			↻	HTTP Proxy connection
			✗	Read Talk2M config
			—	Test VPN connection

Talk2M access denied (Click for details)

Diagnosis

FAILED: Talk2M access denied (Click for details)

< Previous Finish

Talk2Maccess denied Click for details (firmware14以降)

登録されているアカウントが不明・ログインできない場合(2020/06/23改訂)

- 弊社本社に依頼し、登録削除用アクティベーションキーを取得する必要があります。時差の関係で弊社日本オフィスにて依頼を受けてからアクティベーションキー発行までに2~3営業日程度かかります。
- 弊社メールアドレス(jp-sales@hms.se)へ申請フォーマットを埋めて添付の上、送信をお願い致します。

登録されているアカウントが不明・ログインできない場合(2020/06/23改訂)

削除キーの申請に必要な情報は以下の通りです。

- 既存のアカウントにログインできない理由
- 登録を行おうとしているEwonデバイスのSN(シリアル番号)
- 既存アカウントに関する情報
 - 登録者名
 - 会社名
 - 登録メールアドレス
- 記載例を含む申請フォーマットに関しましては、web上に公開しておりますので、ご確認ください。(申請フォーマット)

削除用のアクティベーションキー利用手順 (2020/06/23改訂)

1. 弊社日本オフィスへ申請フォーマットを埋め、削除用アクティベーションキー取得依頼(jp-sales@hms.se)
2. 弊社本社から削除用アクティベーションキーを日本オフィスへ送付
3. 日本オフィスから削除用アクティベーションキーを御社(問い合わせ元)へ送付
4. 該当のEwonデバイスにて、Wizardを実行しTalk2M Wizard中にて、削除用アクティベーションキーを利用し、Wizardを完了させる
5. eCatcherから新しく登録するアカウント上に該当のEwonデバイスを追加し、追加時に生成されたアクティベーションキーを利用して、再度Wizardを完了させる

A dark blue background featuring a world map with glowing network nodes and connecting lines. The background is overlaid with faint, light blue binary code (0s and 1s) and technical diagrams, creating a digital and global network theme.

STAY CONNECTED!

www.hms-networks.com