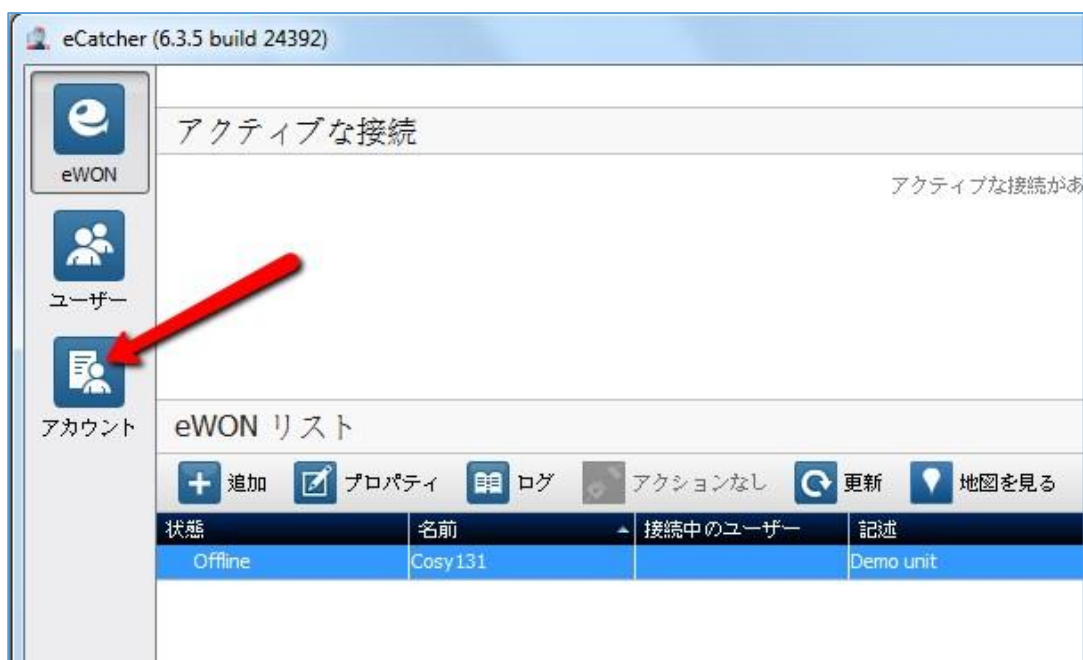


Talk2M Pro アカウントへのアップグレードの申請方法

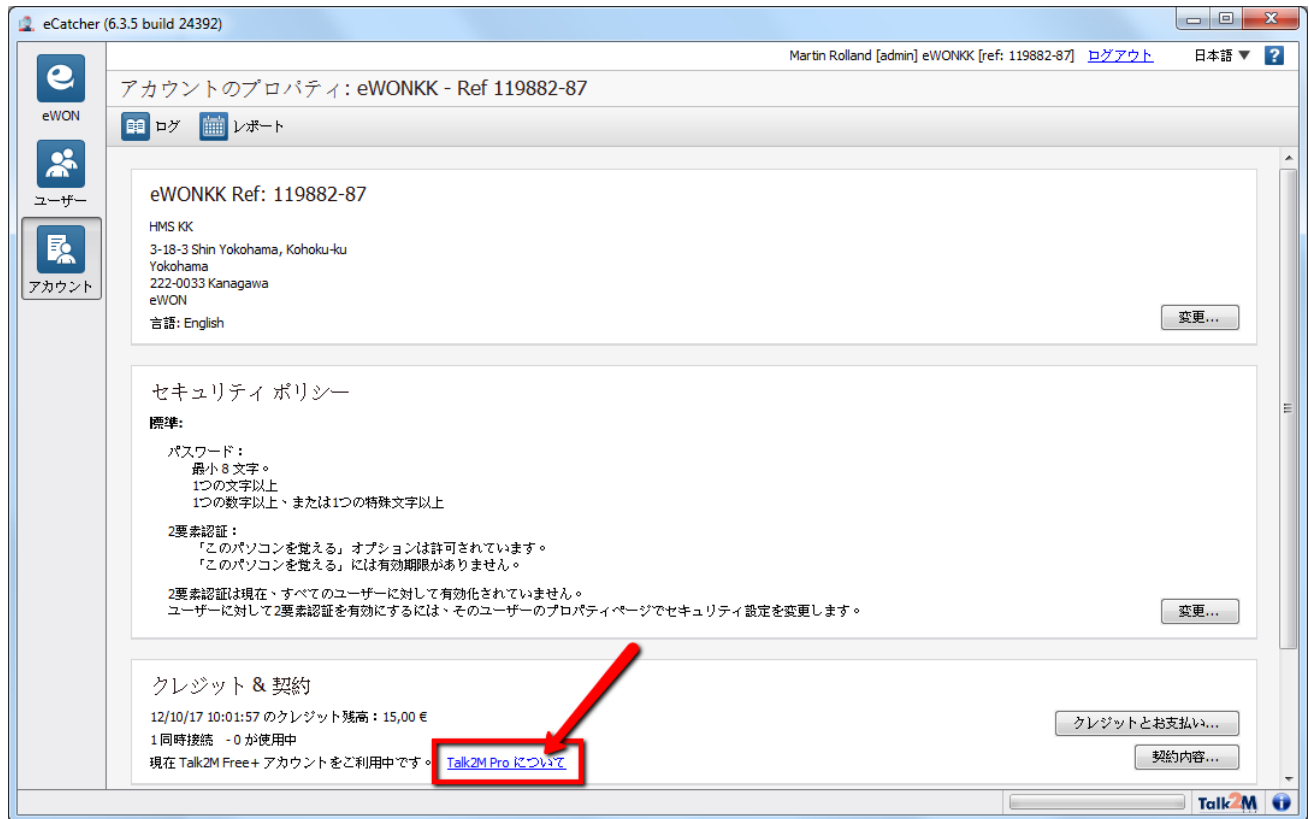
- ① eCatcher を起動し、アップグレード対象 Talk2M Free+ アカウントにログインします。



- ② 「アカウント」ボタンをクリックします。



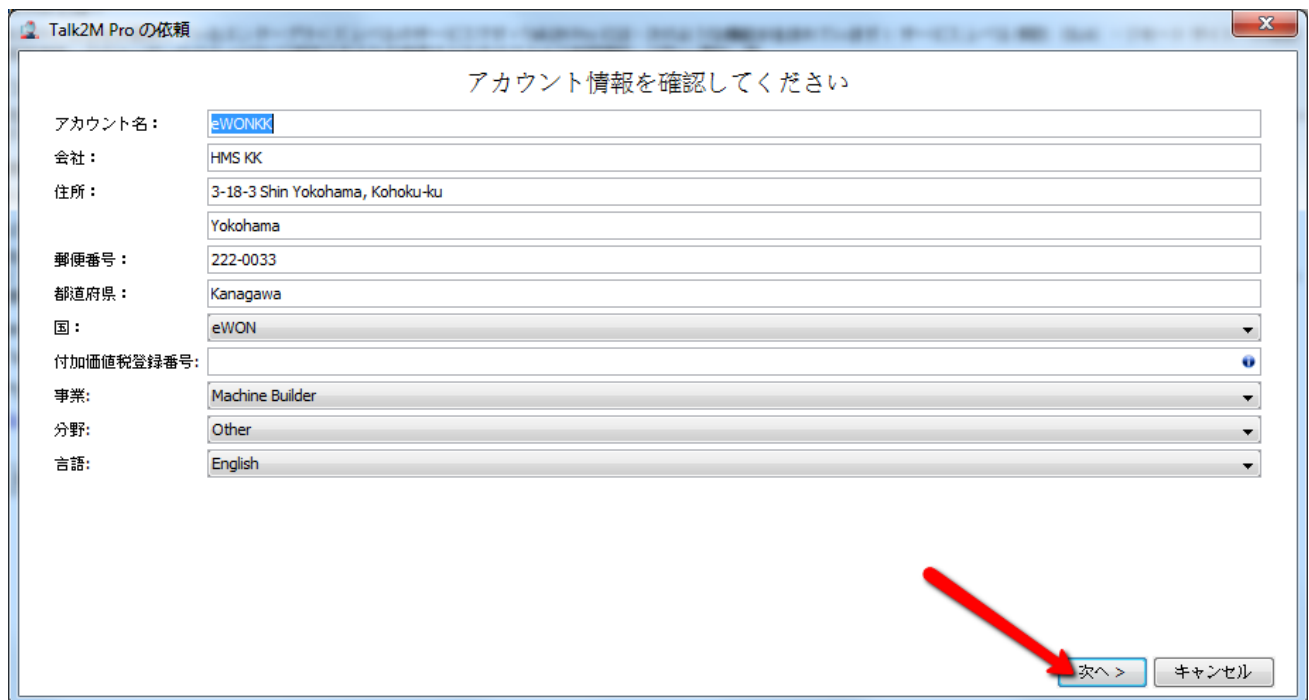
③ 「クレジット & 契約」の「Talk2M Pro について」リンクをクリックします。



④ 「Talk2M Pro 依頼...」ボタンをクリックします。



⑤ Talk2M アカウントの情報（住所など）を確認し、「次へ>」ボタンをクリックします。



アカウント情報を確認してください

アカウント名: eWONKK
 会社: HMS KK
 住所: 3-18-3 Shin Yokohama, Kohoku-ku
 Yokohama
 郵便番号: 222-0033
 都道府県: Kanagawa
 国: eWON
 付加価値税登録番号:
 事業: Machine Builder
 分野: Other
 言語: English

⑥ Talk2M アカウントの管理者の連絡先情報を確認し、必要に応じて編集します。

また、新しい連絡先を追加することができます。

確認後、「連絡先情報が最新です。」チェックボックスをチェックし、「次へ>」ボタンをクリックします。



連絡先情報を確認してください

敬称	名	姓	Eメール	電話
Mr	HMS	KK	jp-sales@hms-networks.com	+81454785340

連絡先情報が最新です。

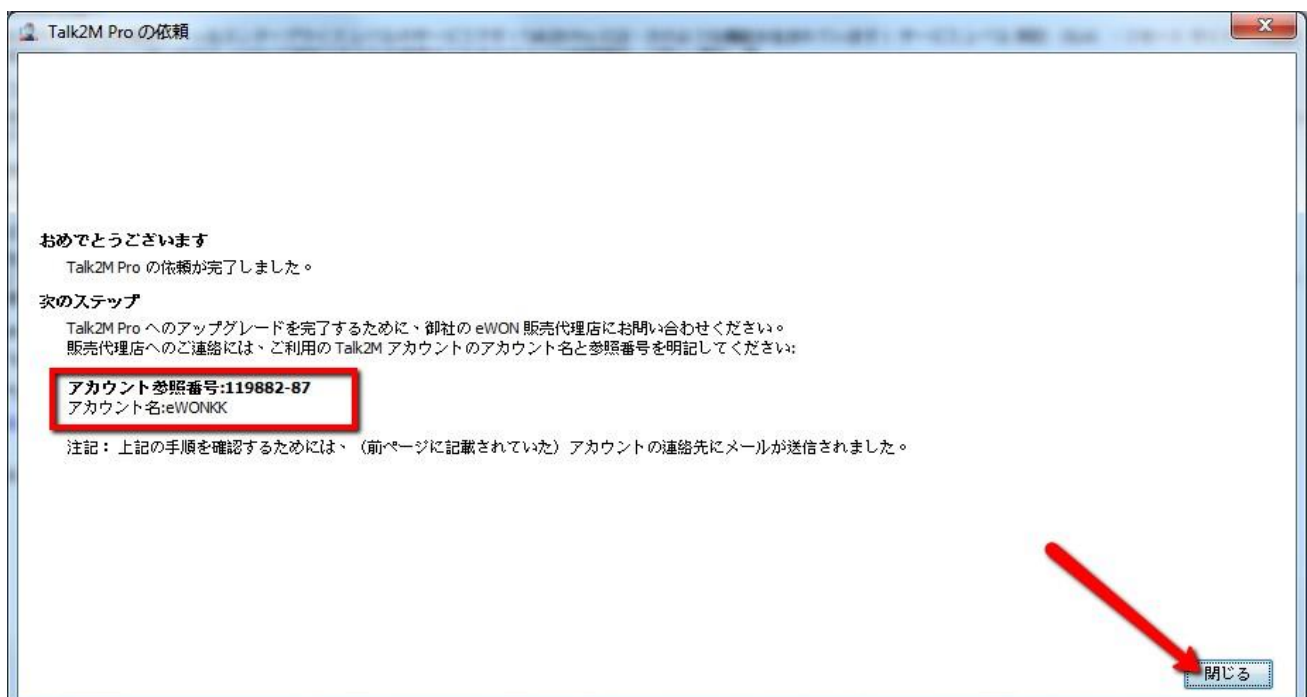
⑦ Talk2M の利用規約を読み、同意した場合「利用規約に同意します」チェックボックスをチェックし、「Pro にアップグレード」ボタンをクリックします。



⑧ eCatcher での申請が完了しました。


次の画面に記載されているとおり、次のステップとしては、eWON 代理店に連絡し、Talk2M Pro アカウントへのアップグレードを依頼したことを連絡します。

その際に、Talk2M アカウントの「参照番号」と「アカウント名」を伝える必要があります。



⑨ 同じ内容の記載されたメールが Talk2M アカウントの管理者に送信されます。

jeu. 12/10/2017 10:26

 Talk2M Pro Administrator <noreply@as.pro.talk2m.com>
Talk2M Upgrade to Pro Request

To: [REDACTED]

Dear customer,

Thank you for your interest in Talk2M Pro.

We are glad to confirm that you successfully requested to upgrade your Talk2M account to the Talk2M Pro service level.

The request was submitted by your account administrator [REDACTED] (admin), who also accepted our terms of use.

You should now contact your eWON distributor in order to complete the upgrade to Talk2M Pro. In your communication with the distributor, please indicate your account name and reference:

Account Reference: 119882-87
Account Name: eWONKK

Thank you again for using Talk2M.

Best regards,
Your eWON & Talk2M team

⑩ HMS が代理店より Talk2M Pro アカウントの注文を受けたら、お客様のアカウントをアップグレード致します。（普段 2 営業日以内アップグレード）