

Ewon(Cosy/Flexy)が、現在どのTalk2mアカウントに紐づいているのかが分からなくなってしまった場合、この紐づけを解除するための作業手順が変更になりました。

■ 変更後の手順

1. 別添の申請用紙（Device Unlock Request.pdf）に必要事項を記入してください。（申請用紙はEwon1台ごとに1部必要です。英語のみとなりますので、記入内容につきましては以下右の訳をご参考ください。）



Ewon
BY HMS NETWORKS

Talk2m
Ewon industrial cloud

Device Unlock Request

Request to unlock Ewon device from linked Talk2m account

EWON SERIAL NUMBER:

Requester identification

NAME:

COMPANY NAME:

EMAIL:

Share more details and reason behind the inability to activate Ewon device:

By checking this option, I agree that HMS contacts the Administrator of the existing Talk2m account and share my data and the content of this request with him

Scan the QR code to contact Ewon support

HMS



Ewon
BY HMS NETWORKS

Talk2m
Ewon industrial cloud

デバイスのロック解除リクエスト

Talk2m アカウントに紐づいたEwonデバイスのロック解除を申請します。

シリアルナンバー

申請者情報

氏名

会社名

メール

既存のアカウントから機器の削除ができない理由

HMSが、Talk2m アカウントの管理者に確認を行い、本申請に関する内容を共有することに同意します。

Scan the QR code to contact Ewon support

HMS

2. [HMSテクニカルサポート](#)から、「リクエストを送信する」をクリックして、サポートチケットを登録します。



HMS テクニカルサポート
サポートチケットを登録・管理できます

どのようなご用件でしょうか？

または

3. リクエスト送信画面で、

製品ブランド「Ewon」、製品グループ「Talk2m Account Changes」を選択し、手順 1. で作成した申請用紙を添付してください。

リクエストを送信

件名

説明

リクエストの詳細を入力してください、サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

製品ブランド

製品グループ

製品番号 (オプション)

シリアル番号 (オプション)

リビジョン (オプション)

関連する Case ID 番号 (オプション)

添付ファイル (オプション)

4. リクエストフォームの「送信」を押して完了です。

リクエストが承認されると、申請を行ったEwonは全てのTalk2mアカウントから紐づけ解除されます。



サポートフォームからの申請により、リモートにて直接、アカウントからの紐づけ解除が行われます。
従来の削除用アクティベーションキーを使った作業は不要になりました。

(参考)

[How to request an Ewon device to be unlocked](#)