



Cosy+ OnSite Copilot

Onsite companion for Ewon Cosy+

- ハードウェア&ソフトウェア
- ファームウェアアップデート
- バックアップ&リストア
- ファクトリーリセット
- Talk2mとの接続
- ログとトラブルシューティング

Version 1.2

June 2024



⚠ 重要

お手元の製品は、最新のファームウェアバージョンで出荷されていない可能性があります。ご使用時にはファームウェアバージョンをご確認いただき、必要に応じて更新することをおすすめします。

詳細は、本スライドの#15~22、または、以下の資料をご参考ください。

["How-to-update-the-firmware-of-an-Ewon-Cosy"](#)



内容

Cosy+ OnSite Copilot

ハードウェア

- 2 機種ラインナップ
- 3 製品ラベル情報
- 4 本体取付方法
- 5 技術仕様
- 6 各部の名称
- 7 配線
- 8 Ethernetポート設定
- 9 LEDランプ
- 10 LEDランプ (WiFi / 4G)
- 12 USB ポート

バックアップ・リストア

- 24 Ebuddyでバックアップファイルを作成する
- 26 バックアップファイルを復元する

ファームウェアアップデート

- 15 本体ファームウェアのアップデート方法
- 16 SDカードやUSBによるアップデート
- 18 FTPによるアップデート
- 20 ファームウェア自動アップデート機能
- 21 Ecatcherによるアップデート

ファクトリーリセット

- 28 ファクトリーリセットについて
- 29 ファクトリーリセット手順

ログとトラブルシューティング

- 31 設定用バックアップファイルを保存する
- 32 デバイスログをUSBに保存する
- 33 LED パターンによるトラブルシューティング

Talk2mとの接続

- 40 Cosy+をTalk2mアカウントへ登録する
- 41 ウィザード実行時に“Access denied”または“could not register device”と表示された場合
- 42 Webブラウザの設定画面 (GUI) にログインする
- 43 Talk2m コネクションチェッカー
- 45 Talk2m クラウドサービスステータス

ソフトウェア

- 47 Ewonソフトウェア



Cosy+ ハードウェア





**Ethernetモデル
(EC71330)**



**Wi-Fiモデル
(EC7133J)**



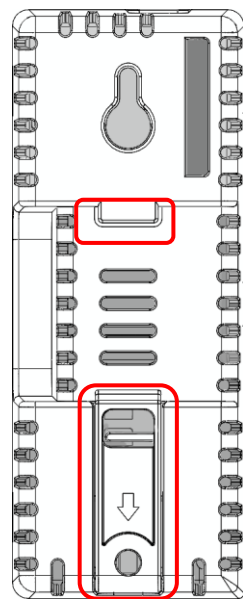
**4G JPモデル
(EC7133N)**

※海外で使用可能なモデルもあります。

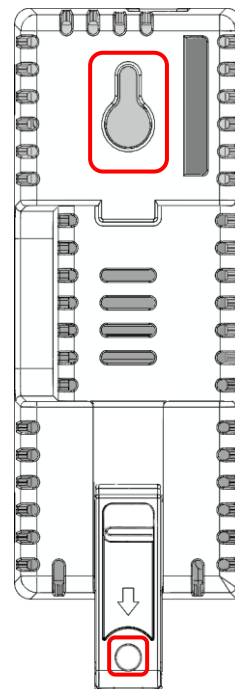


項目	内容
PN	型式、モデル (Part Number)
SN	シリアルナンバー (Serial Number) YYWW-SSSS-PP
MAC	MAC アドレス
Rating	電源要件
Marks	各種認証ロゴ (CE, UL,...)

DINレールへの取り付け

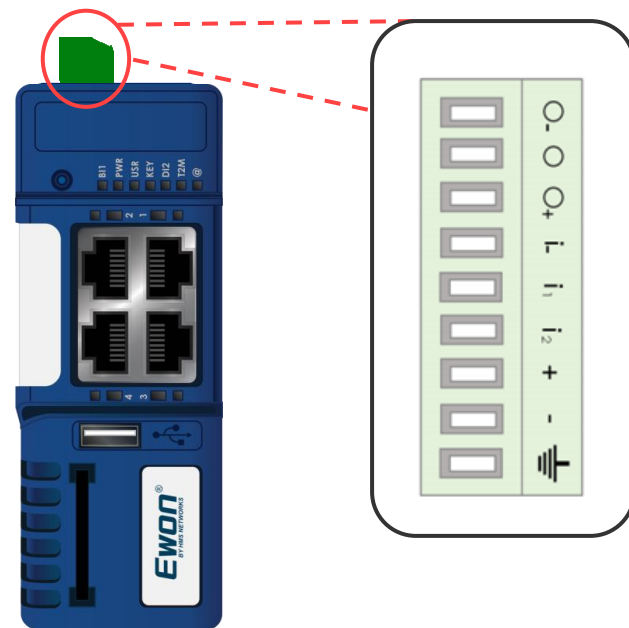


壁への取り付け

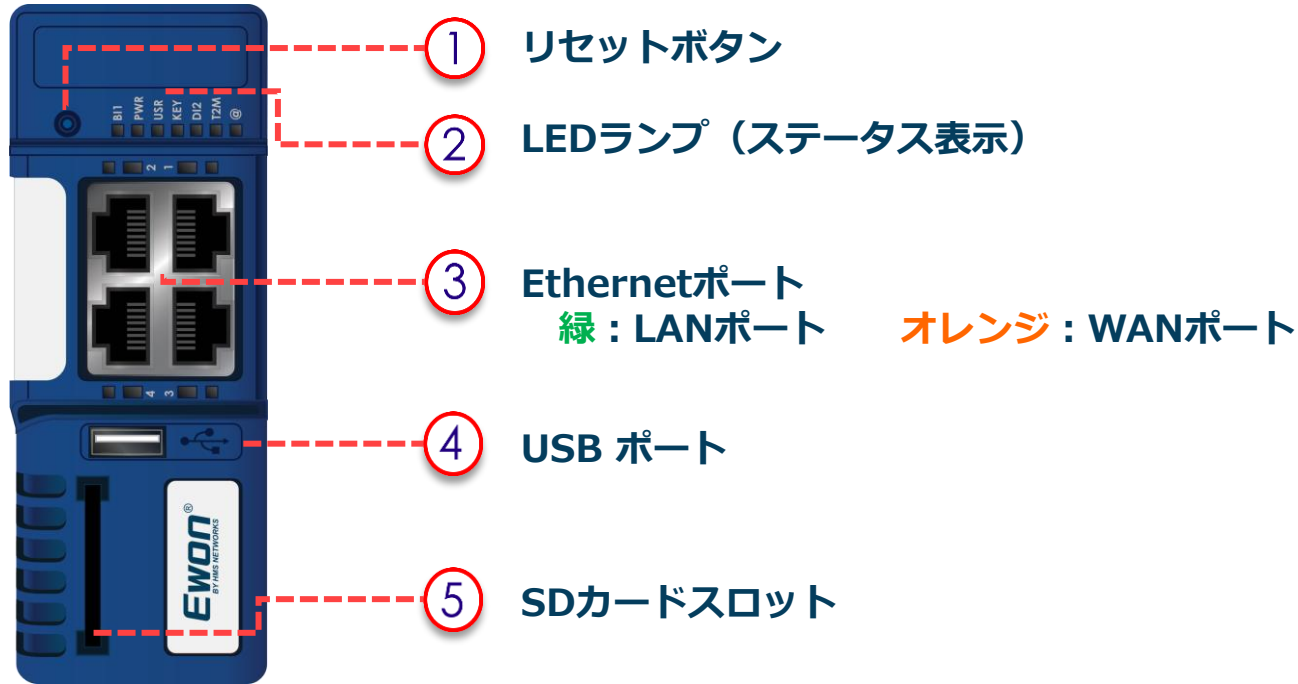


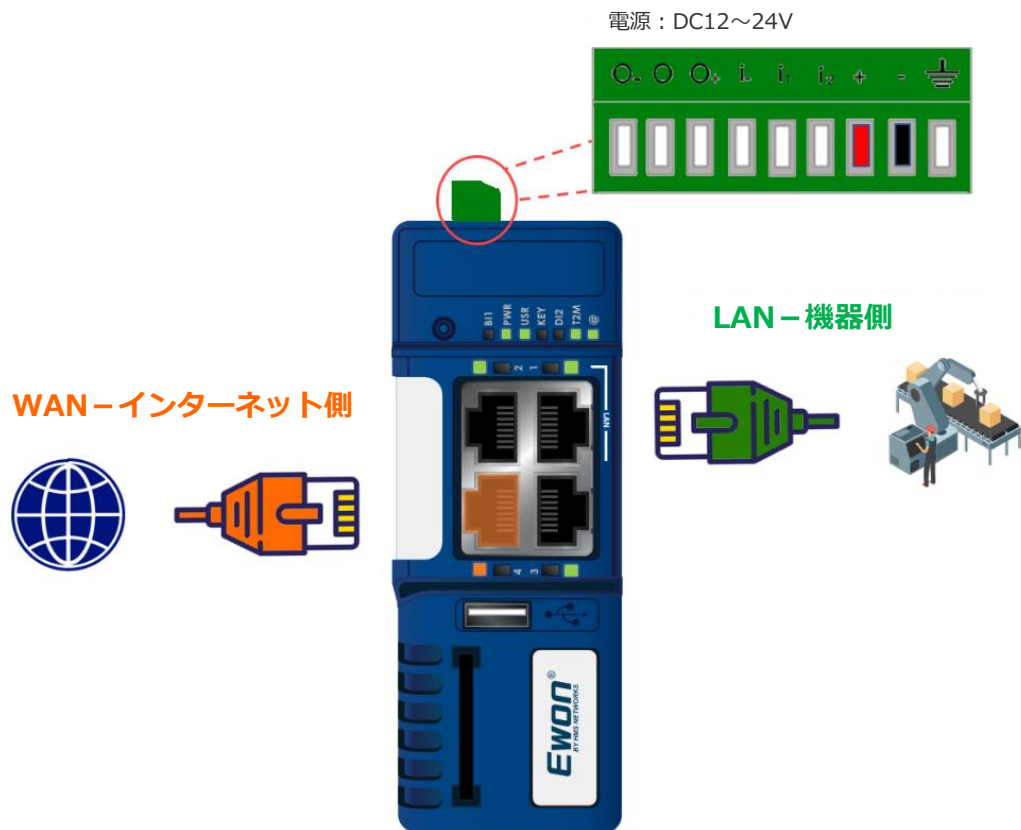
* 製品は垂直に取り付けてください。

項目	仕様
電源	DC 12~24V
最大消費電力	30W以下
使用周囲温度	-25℃~60℃
保護等級	IP20
デジタル入力	DC 10~30V DI1 : 接続制御 アラーム通知 (SMS/メール) DI2 : アラーム通知 (SMS/メール)
デジタル出力	DC 12~24V Talk2m 接続状態表示



各部の名称





- 緑色の電源コネクタは、購入時に同梱されています。
- 電源(DC12~24V)は別途ご用意ください。
- 電源がOFFの状態になっていることを確認し、配線します。



ポート1は、常にLANポートとなり、変更できません

ポート4は、デフォルトではWANポートです

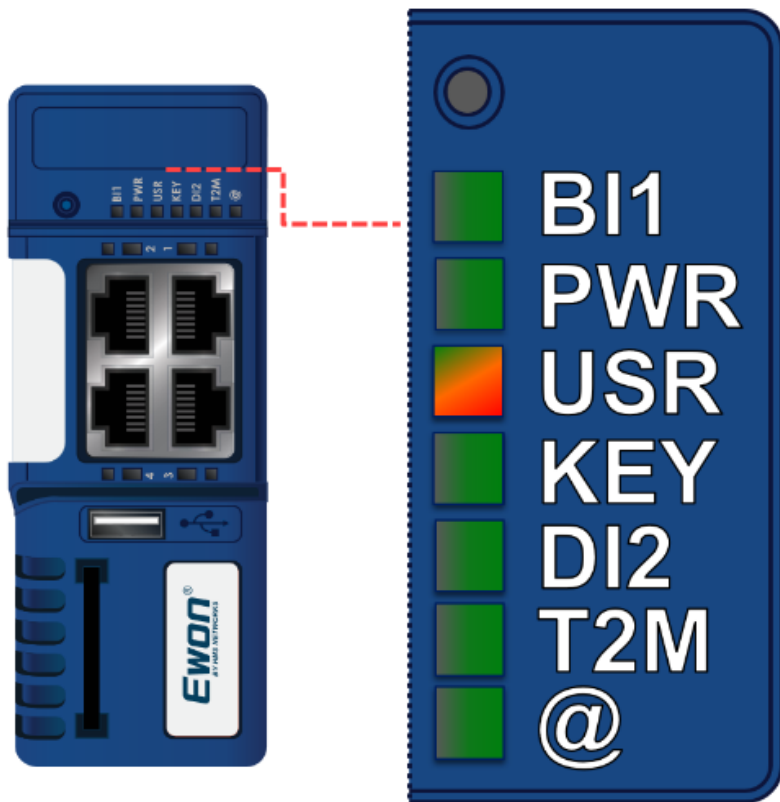
ポイント

ポート 2・3・4は、

GUIの「System」ウィザードから
LAN/WANの変更が可能です。

LEDランプ  : LANポート

LEDランプ  : WANポート



リセットボタン

B1

リセットボタン

緑 = リセットボタン押下中

PWR

電源

緑 = 電源ON

USR

ユーザー

緑 ゆっくり点滅 = 正常

オレンジ = USB/SDカードで設定中

赤 = 要注意 (ビジーやエラーなど)

KEY

デジタル入力1

緑 = デジタル入力1(DI1) 検出

DI2

デジタル入力2

緑 = デジタル入力1(DI2) 検出

T2M

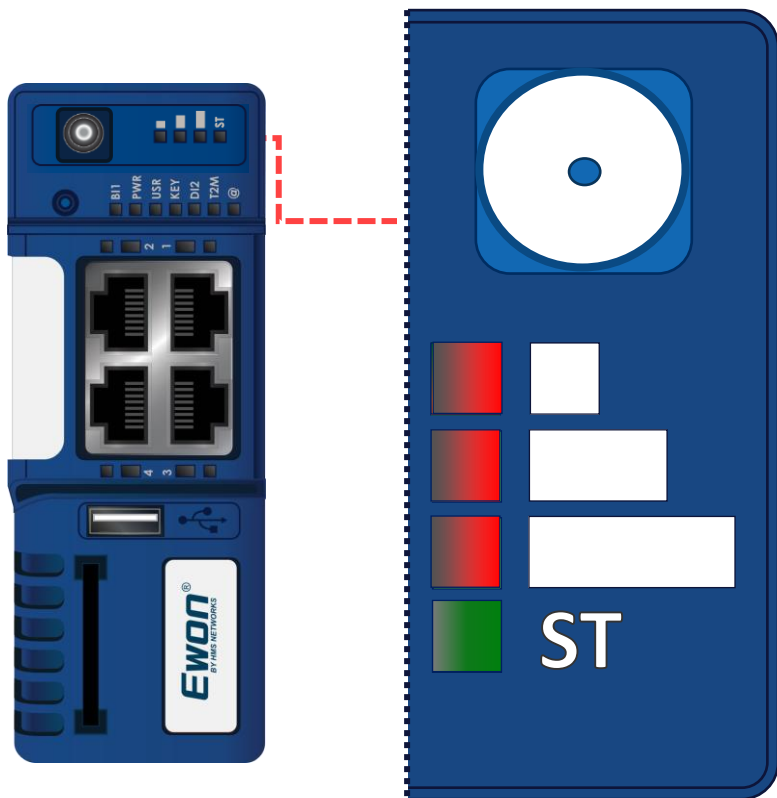
Talk2m

緑 = Talk2mへ接続中



インターネット

緑 = インターネットへ接続中



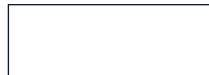
Wi-Fi : RP-SMAメスコネクタ
4G : SMAメスコネクタ



受信電波レベル
オレンジ点灯 = 電波品質が悪い



受信電波レベル
オレンジ点灯 = 電波品質が普通



受信電波レベル
オレンジ点灯 = 電波品質がとても良い



ステータス
緑点灯 = Wi-Fi / 4G 接続中

Talk2m への接続が成功すると、
インターネット (@) LED と Talk2m (T2M)
LED の両方とも点灯します。





USBポートは、以下の用途に使用できます。

- PLCやHMIへの接続
- 本体の設定
 - 基本設定
 - ファームウェアアップデート
- 設定ファイルの再書込み（リストア）



USB-A

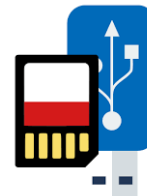
Cosy+

ファームウェアアップデート



1. ローカルまたはリモート接続で更新する

- FTP
- Cosy+ のWebブラウザの設定画面(GUI)
- Ecatcher のファームウェア管理 (Talk2m pro のみ)



2. 現地で、SDカードまたはUSBドライブを使用する

3. 自動アップデート機能を使用する

Ecatcher (7.0.3) Ecatcherのファームウェア管理

フィルター

ステータス: オンライン オフライン オフライン&ウェイク

Ewon の自動更新有効化: はい なし

ファームウェアの更新: セキュリティパッチ 安定バージョン

ファームウェアの更新ステータス: 進行中 成功 失敗

概要

Ewon 数: 5

セキュリティの問題がありアップグレード可能なファームウェアを実行している Ewon: 0

より最近のファームウェアにアップグレード可能な Ewon: 0

全フィルターの解除

ファームウェア管理

プロパティ **ファームウェアを更新** 更新 ウェイクアップ オフラインにする ログ

状態	名前	接続中のユーザー	シリアル	モデル	ファームウェア	Last Update Status	自動更新	Country
オンライン	CosyPlus_AutoUpdate	...	2116-00...	Ewon Cosy+	22.154	2025/01/17 5:02:14	はい	
オンライン	CosyPlus4G_55_AutoUpdate	...	2250-07...	Ewon Cosy+	22.153	2024/07/30 0:35:02	なし	
オンライン	CosyPlus4G_56_AutoUpdate	...	2250-06...	Ewon Cosy+	22.153	2025/01/16 15:16:17	はい	

Automatic Firmware Update

KEEP YOUR DEVICE UP-TO-DATE

Enable automatic updates

When a new firmware is available, it will be automatically applied and then trigger a reboot of your Ewon device. This will not occur during an active remote access session.

Warning: The reboot will cause the LAN switch to be momentarily inactive.

Apply

[Want to install the latest firmware manually?](#)

👉 ステップ 1： 本体ファームウェアをダウンロードします。

Webサイトの [テクニカルサポート](#) にアクセスしてください。

- 一覧ページより機器を選択します。
- [Support and downloads]をクリックし、[Firmware]欄までスクロールします。
- 最新ファームウェアのupkgファイル (**Upgrade**) をダウンロードします。

The screenshot shows the product page for Ewon Cosy+ Ethernet. The 'Support and downloads' tab is selected and highlighted with a red box. Below it, the 'Firmware' section is visible, containing a table of firmware files. The first row in the table, 'Firmware 22.1s3 (Upgrade)', is highlighted with a red box.

File	Product / versions	Filetype	Size	
Firmware Release Notes Cosy+		TXT	11 KB	Download
1 Firmware 22.1s3 (Upgrade)	22.1s3	UPKG	237 MB	Download
2 Firmware 22.1s3 (Downgrade)	22.1s3	UPKG	237 MB	Download
3 Firmware 21.2s10 (Upgrade)	21.2s10	UPKG	236 MB	Download
4 Firmware 21.2s10 (Downgrade)	21.2s10	UPKG	236 MB	Download
5 Firmware 22.1s0 (Upgrade)	22.1s0	UPKG	237 MB	Download

- ▼ **ステップ 2** : ファイル名を **ewon.upkg** に変更してください。（ファイル名が異なる場合、Cosy+はファームウェアのファイルとして認識できません。）
- ▼ **ステップ 3** : ファイルをSDカード/USBにコピーします。コピー後、SDカード/USBをパソコンから取り外します。
- ▼ **ステップ 4** : Cosy+本体の電源がオフになっていることを確認して、SDカード/USBをCosy+に装着します。
- ▼ **ステップ 5** : Cosy+の電源をオンにします。約15秒後、**USR LED** が**オレンジ色**に点滅します。（この処理中にCosy+本体の電源を切らないでください。）
- ▼ **ステップ 6** : **USR LED**が**緑色**に点灯するまで待ちます。（約7分）
- ▼ **ステップ 7** : SDカード/USBを取り外し、Cosy+を手動で再起動します。

👉 ステップ 1： 本体ファームウェアをダウンロードします。

Webサイトの [テクニカルサポート](#) にアクセスしてください。

- 一覧ページより機器を選択します。
- [Support and downloads]をクリックし、[Firmware]欄までスクロールします。
- 最新ファームウェアのupkgファイル (**Upgrade**) をダウンロードします。

The screenshot shows the product page for Ewon Cosy+ Ethernet. The 'Support and downloads' tab is selected and highlighted with a red box. Below it, the 'Firmware' section is visible, containing a table of files. The first row in the table, 'Firmware 22.1s3 (Upgrade)', is highlighted with a red box.

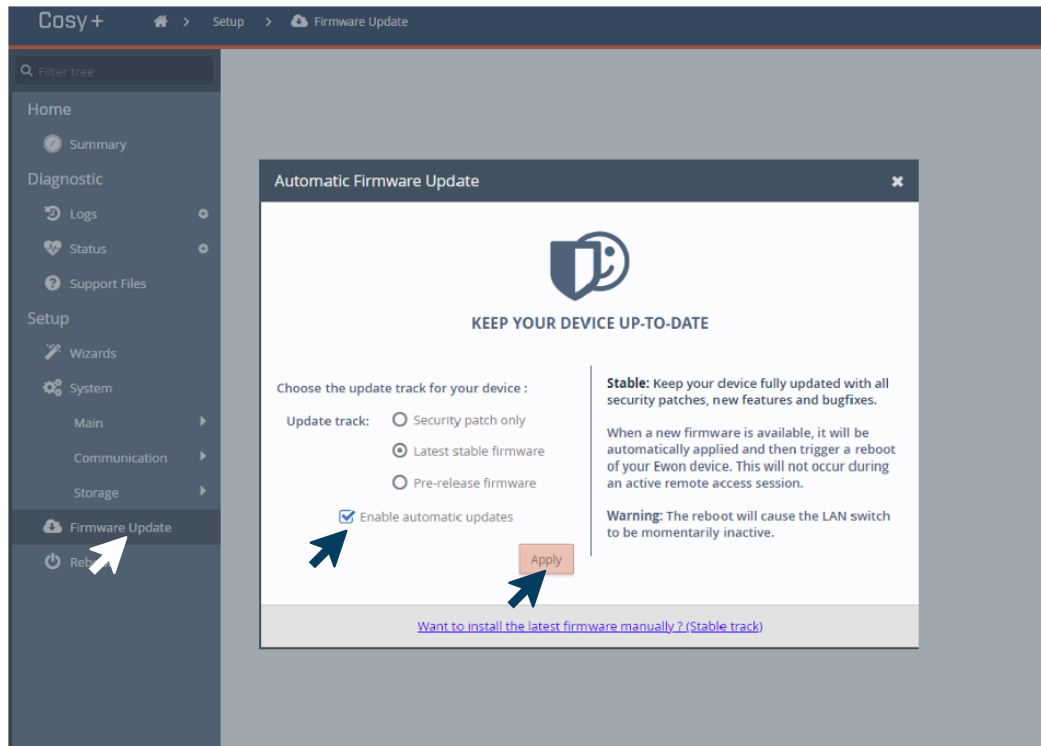
File	Product / versions	Filetype	Size	
Firmware Release Notes Cosy+		TXT	11 KB	Download
1 Firmware 22.1s3 (Upgrade)	22.1s3	UPKG	237 MB	Download
2 Firmware 22.1s3 (Downgrade)	22.1s3	UPKG	237 MB	Download
3 Firmware 21.2s10 (Upgrade)	21.2s10	UPKG	236 MB	Download
4 Firmware 21.2s10 (Downgrade)	21.2s10	UPKG	236 MB	Download
5 Firmware 22.1s0 (Upgrade)	22.1s0	UPKG	237 MB	Download

- ▼ **ステップ 2** : ファイル名を **ewon.upkg** に変更してください。（ファイル名が異なる場合、Cosy+はファームウェアのファイルとして認識できません。）
- ▼ **ステップ 3** : Cosy+ 本体と接続し、FTP クライアントソフトウェアを開きます。（Cosy+本体の LAN 側 IP アドレスを FTP サーバーアドレスとして使用します。）
- ▼ **ステップ 4** : ファームウェアファイルをCosy+ のファイルシステムにコピーします。
- ▼ **ステップ 5** : FTP 接続を終了します。しばらくすると、Cosy+ が自動的に再起動し、更新プロセスが開始されます。
- ▼ **ステップ 6** : 更新プロセス中は、USR LED が**オレンジ色**に点滅します。（完了まで数分～15分程度かかる場合があります。）
- ▼ **ステップ 7** : 更新が完了すると、USR LED が**緑色**にゆっくり点滅し始めます。

ファームウェアの自動アップデート機能を有効にするには、WebブラウザにてCosy+にログイン後、設定画面(GUI)の左のメニューから、**[Setup]**→**[Firmware Update]**をクリックします。

Cosy+は、ファームウェアの自動更新のたびに自動的に再起動します。起動時から 22 時間ごとに更新チェックが実行され、確認なしで自動的にインストールされます。

Cosy+ がインターネットに接続されていることと、<https://deviceupdate.talk2m.com> へのアクセスが必要です。



- ➔ Ecatcherの「ファームウェア管理」機能で、数回のクリックで**Ewon Cosy+**のファームウェアを更新します。
- ➔ 複数のCosy+を選択して、一括で起動/更新します。
- ➔ 利用可能な新しいファームウェアのリリースノートを表示します。

The screenshot shows the Ecatcher (7.0.3) interface. The main window displays a list of Ewons with the 'Update firmware' button highlighted. A dialog box titled 'Update firmware' offers three options: 'Apply security updates', 'Upgrade to latest available firmware', and 'Install a specific firmware version'. A second dialog box, 'Select a firmware version', shows the current version (21.1s1) and lists changes for version 21.2s0, including support for WiFi Access Point, T2M wizard fixes, and various 4G-related improvements.

状態	名前	接続中のユーザー	シリアル...	モ
オンライン	CosyPlus_AutoUpdate	...	2116-00...	Ewon Co
オンライン	CosyPlus4G_S5_AutoUpda...	...	2250-07...	Ewon Co
オンライン	CosyPlus4G_S6_AutoUpda...	...	2250-06...	Ewon Co
オンライン	ODVA	...	1814-01...	Ewon Fle
オンライン	ShinYokohama_DEMO	...	1831-01...	Ewon Fle

Select a firmware version

Current firmware: 21.1s1

21.2s0

List of changes:

- ADDED [COSY+]: Support of WiFi Access Point for Cosy+ Wifi (Cannot be used together with Wifi Client mode)
- FIXED [COSY+]: T2M wizard was not working when using Internet HTTP proxy
- FIXED [COSY+]: Underscore was not considered as a special character in password policy
- FIXED [COSY+] 4G: Better IPv4 connection setup handling
- FIXED [COSY+] 4G: Enhancement in SIM unlock procedure in order to avoid unintentional SIM lock (Wrong PIN code now results to a deletion of the PIN code in the config)
- FIXED [COSY+] 4G: VPN connection was not recovered after a 4G re-connection
- FIXED [COSY+]: WAN Fallback was not working properly when DI1 was configured to control the WAN/VPN connection
- FIXED [COSY+]: Real Time Log might display negative clock values

[Detailed release notes](#)

Show Pre Release versions

Show downgrades

OK Cancel

ファームウェア管理機能を使用するには :

1. Ecatcherを起動します。
2. Talk2mアカウントにログインします。
3. 左側のメニュー欄から[ファームウェア管理]をクリックします。
4. アップグレードするCosy+を選択します。複数のデバイスを選択するには、 Shift キーまたはCtrl キーを押しながらクリックします。
5. 「ファームウェアの更新」ボタンをクリックします。ダイアログ ボックスが表示されます。
6. ダイアログ ボックスが表示されたら、正しい操作を選択します。次の操作を実行できます。
 - a) セキュリティアップデートを適用する (利用可能な場合)
 - b) 利用可能な最新のファームウェアに更新する (利用可能な場合)
 - c) 特定のファームウェア バージョンをインストールします。このオプションでは、適用するファームウェア バージョンを選択するように求められます。このオプションを使用して、最新ではないファームウェア バージョンに更新したり、リリース前のファームウェア バージョンに更新したり、ファームウェアをダウングレードしたりできます。
7. [ファームウェアの更新] をクリックします。ファームウェア更新要求のステータスを示すダイアログ ボックスが表示されます。通信エラーやファームウェア ファイルの転送に関する問題がここに表示されます。
8. [閉じる] ボタンをクリックして、メインのファームウェア管理画面に戻ります。
9. [更新]をクリックして[現在の更新ステータス]列を更新し、ファームウェアの更新の進行状況を確認します。

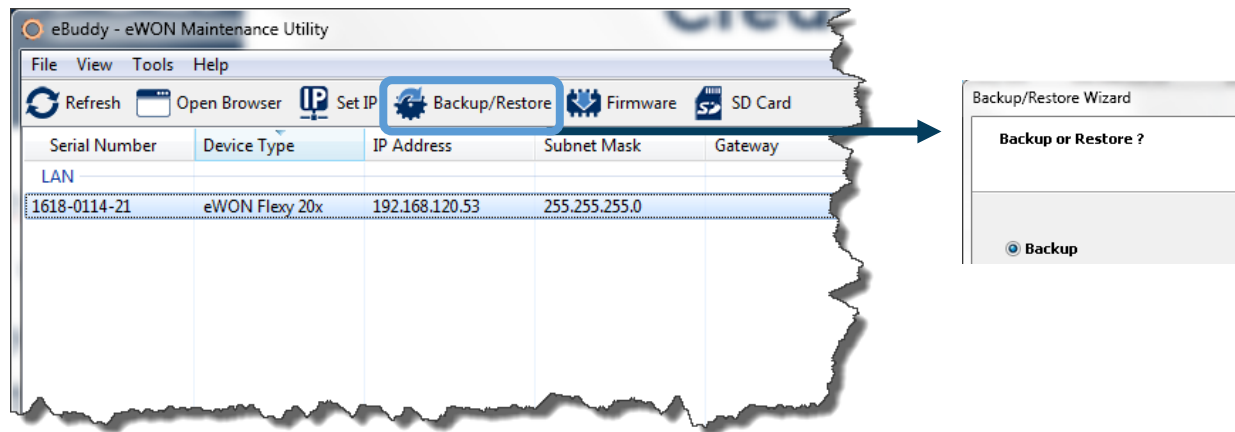
注: Ecatcherのプロパティページから個々のEwon Cosy+のファームウェアを更新することもできます。

Cosy+ バックアップ・リストア



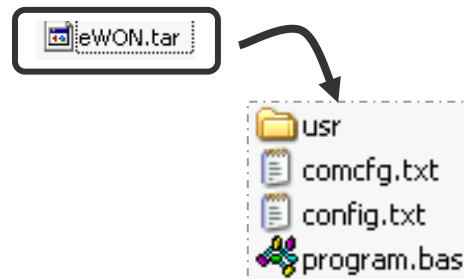
Ebuddyでバックアップファイルを作成する

1. Ebuddyを起動し、当該Cosy+を選択して[Backup/Restore] をクリックします。
2. 「Include Support Files」にはチェックを入れないでください。
3. 作成したバックアップファイルをPCの任意のフォルダに保存します。

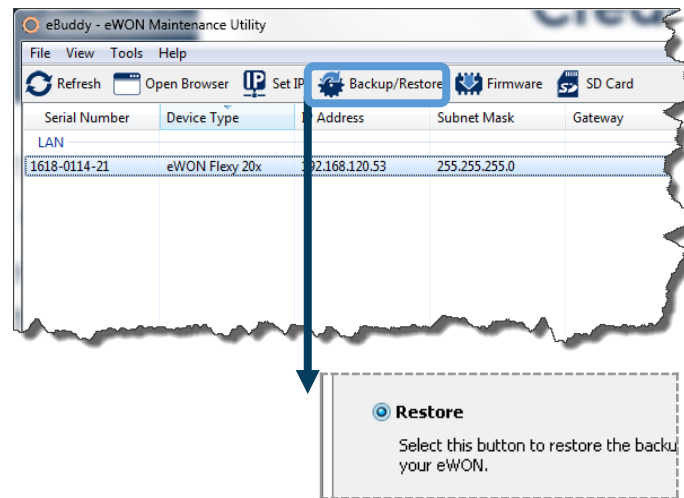


Ebuddyでバックアップファイルを作成する

- バックアップ内の重要なファイルは以下です：
 - **Comcfg.txt**: 通信設定 (IPアドレス、モデム設定、など)
 - **Config.txt**: Ewonの一般設定、本体設定、パスワード設定
 - **Program.bas**: basic スクリプト(Cosy+の場合は空)
 - **/usr directory**: ユーザーファイルが含まれます(使用されている場合)
- これらのファイルは、標準のFTPクライアントを使用してアクセスできます。
 - 各ファイルは部分的にダウンロード/アップデートできます。



1. Ebuddyを起動し、当該Cosy+を選択して[Backup/Restore] をクリックします。
2. 任意のフォルダに保存したバックアップファイルを指定します。
例: C:¥EwonTraining¥BackUp¥
3. 本体を再起動します。*
4. バックアップを別の Cosy+ に復元する場合は、T2M ウィザードを再度実行してください。



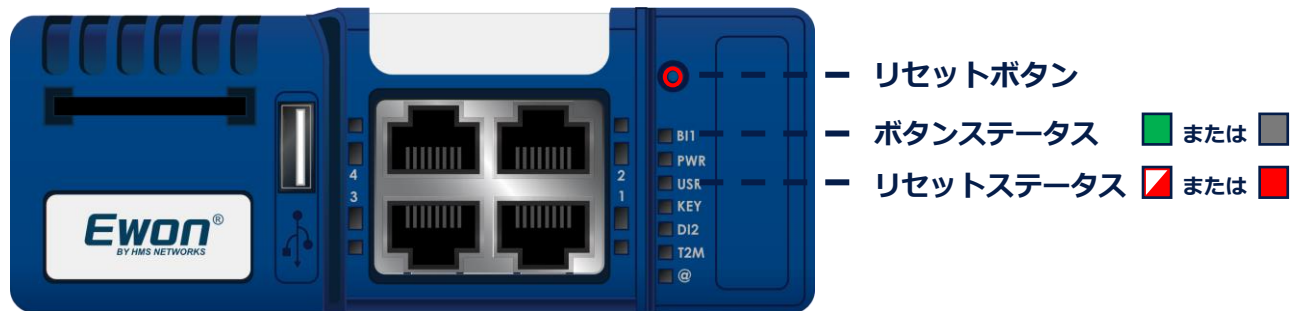
* バックアップのLAN IP アドレスは、再起動後に反映されます。

Cosy+

ファクトリーリセット



- Cosy+を工場出荷時の状態にリセットするには、Cosy+の前面にあるリセットボタン BI1 を使用します。
- リセット機能は、電源投入時または起動時に押された場合にのみ有効になります。



- ▼ **ステップ 1** : Cosy+の電源をオフにします。
- ▼ **ステップ 2** : リセットボタンを押したまま電源をオンにします。
- ▼ **ステップ 3** : **USR LED** が赤点滅後、**赤**点灯するまで、リセットボタンを押下したままで待ちます。
- ▼ **ステップ 4** : 赤点灯後、リセットボタンを離します。**USR LED** が **緑色** に点滅します (高速点滅)。
- ▼ **ステップ 5** : **USR LED** がゆっくり**赤**点滅します。
- ▼ **ステップ 6** : 手動で本体を再起動します。

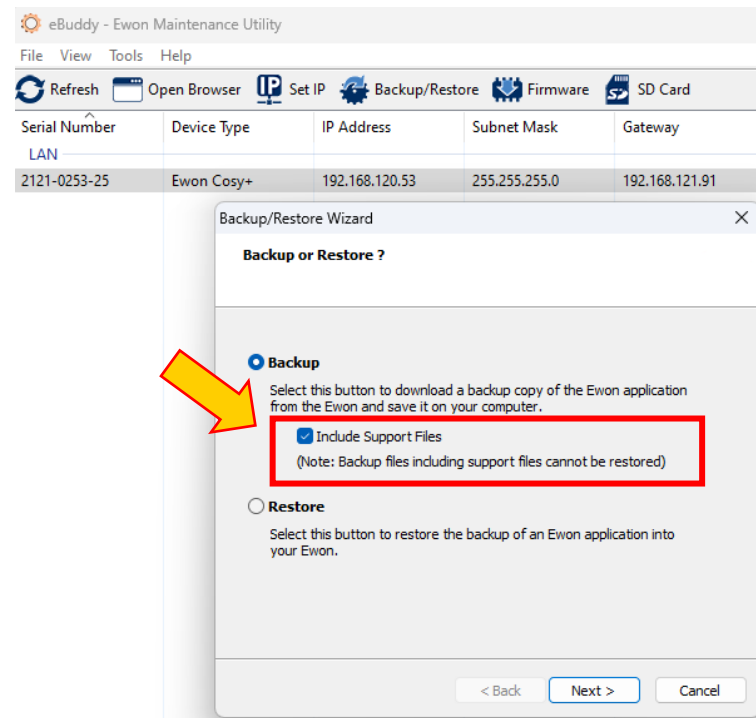
Cosy+

ログとトラブルシューティング

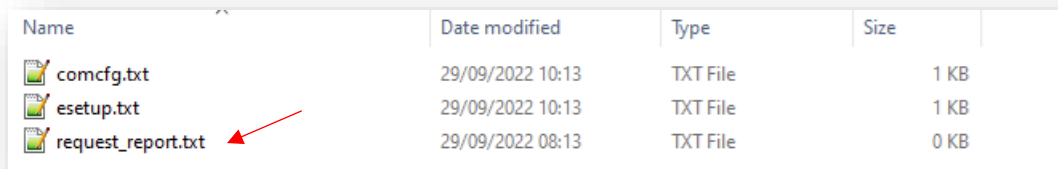


Cosy+ の LAN ポートとPCを接続します。

- Ebuddyを開きます。
- バックアップするデバイスを選択します。
- [Backup/Restore]をクリックします。
- “Include Support Files”にチェックを入れて、[Next]をクリックします。
- Cosy+ のログイン情報を入力して、[Next]をクリックします。
- 任意の保存場所を保存場所を選択し、バックアップファイルを作成します。
- 保存した設定用バックアップファイルを、弊社代理店のエンジニアリングサポート担当者に送付してください。

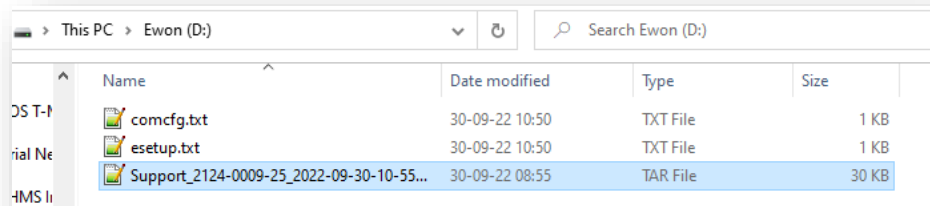


- SDカード/USBドライブを使用して、Cosy+ を設定すると、Cosy+ はドライブ上に“request_report.txt”という新しいファイルを生成します。



Name	Date modified	Type	Size
comcfg.txt	29/09/2022 10:13	TXT File	1 KB
esetup.txt	29/09/2022 10:13	TXT File	1 KB
request_report.txt	29/09/2022 08:13	TXT File	0 KB

- SDカード/ USBドライブを再度Cosy+に挿入すると、この“request_report.txt” ファイルはSDカード/ USBドライブ上に簡易バックアップを生成します。
- 簡易バックアップは、パスワードなどの機密データを含まない通常のバックアップと同じです。



Name	Date modified	Type	Size
comcfg.txt	30-09-22 10:50	TXT File	1 KB
esetup.txt	30-09-22 10:50	TXT File	1 KB
Support_2124-0009-25_2022-09-30-10-55...	30-09-22 08:55	TAR File	30 KB

PWR LED **緑** + USR LED **赤**点滅または点灯

最も一般的な原因は、ネットワーク上で IP の競合が発生していることです。

Ewon デバイスの IP はすでに使用されており、Ewon ユニットは正常に起動できません。Ewon が現在 IP の競合により停止しているかどうかを確認するために、デバイスをネットワークから分離し、ユニットを再起動します。

すべての Ethernet (RJ45) ケーブルを取り外し、Ewon Cosy+ を再起動してください。デバイスの IP 構成を変更することもできます。



起動シーケンス後、USR LED **赤**点滅



起動中に問題が検出されると、起動シーケンスが停止し、Ewon にアクセスできなくなります。

本体のリセットやファームウェアの再書き込みを試みてください。

うまくいかない場合は、購入の代理店へお問い合わせください。

PWR LED **緑** + USR LED **オレンジ**点滅または点灯



この LED パターンは通常、起動プロセス中に何かが適切にロードされなかったことを示しています。バックアップと復元の手順を確認してください。

COSY+ 4G および Wi-Fiモデル の場合：
このLEDパターンはハードウェア検出の失敗を示すこともあります。

PWR LED **緑** のみ点灯 - その他は点灯していない



PWR LEDが **緑** のみ点灯している場合は、通常、Cosy+に何らかの問題が発生していることを示しており、欠陥がある可能性があります。

本体のリセットやファームウェアの再書き込みを試みてください。

うまくいかない場合は、購入の代理店へお問い合わせください。

USR LED **オレンジ** -Wi-Fiモデル、4Gモデルのみ



Cosy+本体が Wi-Fi または4Gモデルの場合、オレンジ LED パターンは、このコンポーネントのハードウェア検出エラーを示している可能性があります。これにより、通常よりも長い起動プロセスが影響を受けます。

Cosy+ Talk2mとの接続




Talk2mアカウントの設定:


1. Ecatcher を起動し、Talk2m アカウントにログインします。
2. **[+追加]** アイコンをクリックして、Cosy+をアカウントに追加します。
3. 画面の指示に従って設定します。
4. 設定の最後に、Cosy+をアカウントに紐づけるための画面が表示されます。主に2つの方法があります。
 - **SDカード/USBを使用する(スライド#16)** [セットアップ ウィザードを起動] をクリックして、ウィザードに従って設定します。Talk2m アカウントにアクセスできない場合 (Ecatcher にログインできない) は、アカウント管理者に「esetup.txt」構成ファイルを提供するように依頼してください。問題を回避するために、USB/SD ドライブを Cosy+本体に挿入する前に、本体のリセット (スライド #30/31) を実行することをおすすめします。
 - LAN 接続を介して Webブラウザの設定画面にログインします。 (スライド #42)。そして Talk2m ウィザードを実行します。ウィザードでは、次のものを使用してデバイスを登録できます：
 - **アクティベーション キー** (この画面からコピーするだけです)



USB / SD カード

 Ewon を Talk2m アカウントに接続するための USB または SD カード用の設定ファイルを作成してください。ファームウェアバージョン 13.3 以上が必要です。

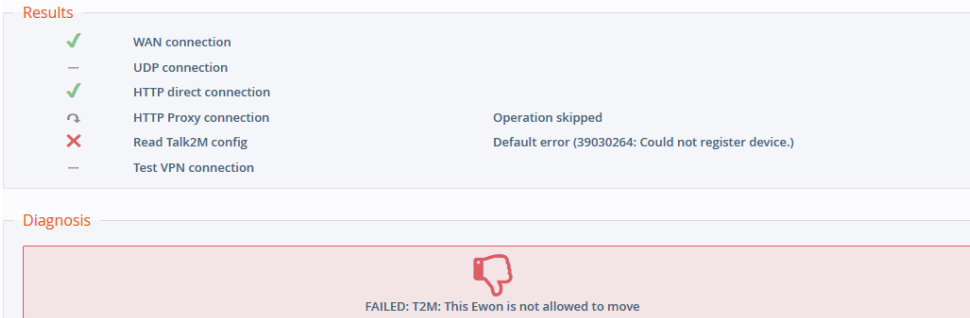
アクティベーション キー

 Talk2m で作成される時に、すべての Ewon にアクティベーション キーが割り当てられます。このキーを変更することはできません。

アクティベーション キー:

VPN ウィザードの実行中、“Read Talk2m config”セクションで×となり、“Access Denied（アクセスが拒否されました）”または“Could not register device（デバイスを登録できませんでした）”というエラーが表示がされます。

このメッセージは通常、Cosy+がすでにアカウントに登録されている場合に表示されます。本体をファクトリーリセットしても、以前のアカウントから削除されることはありません。セキュリティ上の理由から、Cosy+がすでに別のTalk2mアカウントに紐づいている場合、このCosy+をTalk2mアカウントに登録することはできません。



Results

✓	WAN connection	
—	UDP connection	
✓	HTTP direct connection	
↩	HTTP Proxy connection	Operation skipped
✗	Read Talk2M config	Default error (39030264: Could not register device.)
—	Test VPN connection	

Diagnosis

FAILED: T2M: This Ewon is not allowed to move



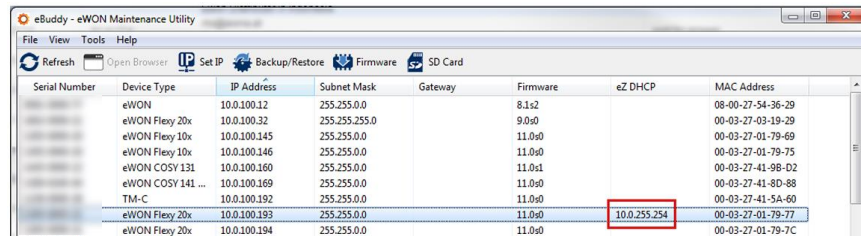
新しいTalk2mアカウントに登録するには、次の手順に従います。

Ecatcherを使用して、現在紐づいている以前のTalk2mアカウントからEwonを削除します。

Ecatcher内では、シリアル番号でCosy+を見つけることができます。

- Ecatcherにシリアル番号の列が表示されていることを確認します(表示がない場合は「状態」、「名前」などがある項目行を右クリックし「列の選択」から表示可能です)
- 検索バーでEwonデバイスを検索します
- EwonデバイスでTalk2mウィザードを再実行して、新しいTalk2mアカウントに接続します

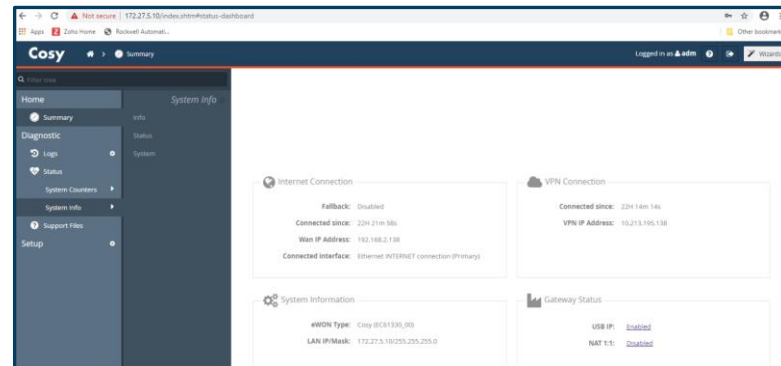
Ewon Cosy+ の設定は、内蔵の Web インターフェイスを使用して行うことができます。コンピュータが Ewon Cosy+ の LAN ポートに接続されている場合は、インターネット ブラウザを開いて、アドレス フィールドに Ewon Cosy+ の LAN IP アドレスを入力します。コンピュータが Ewon Cosy+ と同じネットワーク アドレス範囲にない場合は、Ebuddy ユーティリティの EZ DHCP 機能を使用して Web ページにアクセスできます。



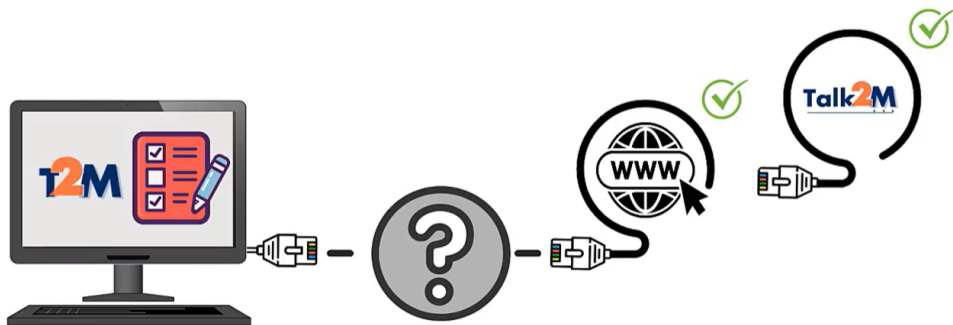
Serial Number	Device Type	IP Address	Subnet Mask	Gateway	Firmware	eZ DHCP	MAC Address
	eWON	10.0.100.12	255.255.0.0		8.1x2		08-00-27-54-36-29
	eWON Flexy 20x	10.0.100.32	255.255.255.0		9.0.0		08-00-27-03-19-29
	eWON Flexy 10x	10.0.100.145	255.255.0.0		11.0.0		08-03-27-01-79-69
	eWON Flexy 10x	10.0.100.146	255.255.0.0		11.0.0		08-03-27-01-79-75
	eWON COSY 131	10.0.100.160	255.255.0.0		11.0.1		08-03-27-41-98-D2
	eWON COSY 141 ...	10.0.100.169	255.255.0.0		11.0.0		08-03-27-41-8D-88
	TM-C	10.0.100.192	255.255.0.0		11.0.0		08-03-27-41-5A-60
	eWON Flexy 20x	10.0.100.193	255.255.0.0		11.0.0	10.0.255.254	08-03-27-01-79-77
	eWON Flexy 20x	10.0.100.194	255.255.0.0		11.0.0		08-03-27-01-79-7C

Ewon Cosy+ の設定を開始する前に、認証が必要です。デフォルトのログイン名とパスワードはどちらも「adm」です。

Cosy+の最初の起動時、または、ファクトリーリセット後、ログインに成功すると、言語の選択画面が表示されます。その後、デフォルトパスワード（adm）を変更するように求められます。



Talk2m コネクションチェッカーは、Ecatcher の使用時や、なじみのないネットワークに Ewon Cosy+ をインストールするときネットワーク接続の問題を特定するのに役立つツールです。Talk2mコネクションチェッカーは、サポート Web サイトからダウンロードソフトウェアとして入手できます。Talk2mコネクションチェッカーは、基本的なネットワーク接続の確認から開始します。ソフトウェアを実行するときは、PC が確認したいネットワークに接続されていることを確認してください。







 **DOWNLOAD**

<https://www.hms-networks.com/support/general-downloads>



Ewon applications

File

-  i4scada 3.9 Setup
-  Ebuddy
-  **Talk2m Connection Checker**
-  Ecatcher

Talk2m Connection Checker

Talk2mコネクションチェッカーで問題が特定された場合、確認すべき点がいくつかあります:


- ローカル ファイアウォールの設定
- ケーブルと物理ポートの確認
- 固定 IP アドレスを使用している場合は IP アドレス 競合の可能性あり
(IP ネットワーク構成または DHCP の確認)
- 下記資料の確認


[\(Addresses & Ports used by Talk2m\)](#)

ファイアウォールのルールは次のようになります:


- 必須: *.Talk2m.com:443 (TCP プロトコル)
- 推奨: *.Talk2m.com:443 (TCP プロトコル)
および *.Talk2m.com:1194 (UDP プロトコル)




プロセスの最後に、テストのすべての詳細を含むログ ファイルが生成されます。

 **Local Connection**

 Active Network Interface: Ethernet

IP Address: 192.168.0.170/255.255.255.0 (DHCP)
Gateway: 192.168.0.1
DNS Server(s): 192.168.0.1

 **Talk2M Connectivity**

-  Connection to Internet OK. Your public IP = 76.126.246.245
-  Connection to the Talk2M Access Server OK.
-  Could connect to only 26% VPN servers (including 1/2 in your region).
This is not enough to guarantee the Talk2M service.

We detected some Talk2M connectivity issues.
If you are in a restricted environment, please ask your IT department to allow access to *.talk2m.com:443.

[More troubleshooting help on the HMS Ewon website](#)

A log file containing all details of this test was created here:
<C:\Users\angel\Documents\Talk2MConnectionCheckerLog.txt>

Finish

注意: 次の Cosy+ エンドポイントは現在 Talk2m 接続チェッカーでテストされていません: <https://device.Talk2m.com> ; <https://deviceupdate.Talk2m.com>

QRコードをスキャンするか、以下URLへアクセスしてください。

<https://www.hms-networks.com/support/cloud-server-status>



各Talk2mサーバーの
ステータス情報



現在発生中の障害や
メンテナンス情報



Cloud server status

This page displays the current status of HMS' cloud servers. It indicates if there currently are any issues or if there are any maintenance scheduled for the respective server.

Intesis

Talk2m

Netbiter Argos



Cosy+ ソフトウェア



Ecatcher

DOWNLOAD

<https://www.hms-networks.com/support/general-downloads>



Ecatcherは、Cosy+へのリモートアクセスに使用するソフトウェアです。また、Talk2mアカウントの設定と管理にも使用されます。新しいCosy+は、USB経由または固有のアクティベーションキーを使用して設定します。

Ebuddy

DOWNLOAD

<https://www.hms-networks.com/support/general-downloads>



Ebuddyは、Cosy+のLAN IP アドレスの変更、設定のバックアップ、復元に使用するソフトウェアです。Cosy+のデフォルトのLAN IP は10.0.0.53 です。

The HMS logo is centered in the left half of the image. It features the letters 'Hms' in a bold, blue, sans-serif font. Above and below the letters are two parallel red diagonal lines. The background of the left half is a blurred industrial scene with a robotic arm and a tablet displaying data. A stream of glowing orange binary code (0s and 1s) flows from the tablet towards the bottom left, passing through the logo.

Hms

The Ewon logo is located in the upper right quadrant. It consists of the word 'Ewon' in a white, bold, sans-serif font with a registered trademark symbol (®). Below it, in a smaller, white, all-caps sans-serif font, is the text 'BY HMS NETWORKS'.

Ewon[®]
BY HMS NETWORKS

Stay Connected!
www.hms-networks.com

Hardware Meets Software™