

Ewon Cosy+ WiFi (EC7133J_00MA) セットアップマニュアル





版数	発行日	改定箇所	改定内容
バージョン1.0	2025年2月18日		初版発行
バージョン1.1	2025年3月10日	p.37-38	PowerShellを管理者として実行手順に変更, 文言追記

■ご注意

・本書に掲載されている内容の無断転載、画像、文章の無断複製・転用を禁じます

・本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。



目次

1. 設定の準備	
1.1 <u>概要</u>	<u> </u>
1.2 システム構成	<u> </u>
1.3 ソフトウェアのインストール <u>Ecatcher</u>	<u><u>6</u></u>
<u>Ebuddy</u>	<u> </u>
2. Talk2m の設定	
2.1 <u>Talk2m Free+ アカウントの新規作成</u>	<u>9</u>
2.2 Talk2m Free+ アカウントにCosy+を追加する	<u>—— 11</u>
3. Cosy+本体の設定	
3.1 <u>Cosy+本体の電源を入れる</u>	<u> </u>
3.2 <u>Cosy+本体の設定をする</u>	<u>14</u>
3.2.1 Cosy+本体の設定をする(内蔵Webブラウザ画面(GUI))	<u> </u>
3.2.2 Cosy+本体の設定をする(USB /SDカード)	<u>24</u>
3.2.3 <u>DI(デジタル入力)の設定をする</u>	<u> </u>
4. リモートアクセスの確認	
4.1 Cosy+経由で接続機器へ接続する	<u></u> <u>28</u>
4.2 <u>接続方法</u>	<u> </u>
付録)	
1. 仕様	31

т.		<u>J1</u>
2.	外形寸法図	<u>31</u>
3.	<u>各部の名称</u>	<u>32</u>
4.	<u>LEDランプ</u>	<u>32</u>
5.	トラブルシューティング	<u>34</u>

関連資料は以下をご参考ください。

[関連資料(英語)]

- <u>UM-0006-00 User Manual for Cosy+ devices</u>
- IG-0031-00 Installation Guide for Cosy+ devices
- <u>RG-0011-00 Reference Guide for Cosy+ devices</u>

[関連資料(日本語)]

■<u>Ewon 関連ファイル</u>

1. 設定の準備

1.1 概要

Ewon は、FA向けのリモートアクセスを提供するHMS Networks の製品ブランドです。 2001年の発売開始以来、多くの装置メーカ様とエンドユーザ様に、安全かつ簡単なリモートアクセスを提供 しています。

Ewon のソリューションは、Cosy+本体と Talk2m 接続サービスという2つの主要な要素で構成されています。

Cosy+本体は、通常、制御盤内の DIN レールに取り付けられ、PLC、HMI、IPC、IP カメラなど、リモート アクセスが必要な機器に接続されます。 インターネットへの接続が必要であり、有線Ethernet、Wi-Fi、また は携帯電話の4Gネットワーク経由で接続できます。 インターネットに接続されると、Cosy+は Talk2m に登 録されます。Talk2m は、世界中に設置された VPN サーバーで構成された、Ewon の安全性、信頼性、拡張 性の高い産業用VPN接続サービスです。

現場の設備や装置をリモートで監視または保守するエンジニアは、Talk2mの接続ソフトウェアである Ecatcherを使用して、ご自身のパソコンから現場のCosy+本体へ、安全な VPN 接続を確立することができ ます。この VPN 接続が確立されると、パソコンが LANケーブルを介して装置に直接接続されているかのよう に使用できます。世界中のどこからでも、まるで現場にいるかのように設備や装置のトラブルシューティング や監視が可能になります。

本書では、Ewon のリモートアクセスソリューションを使用して、事務所などのパソコンから、現場のPLCや HMIにインターネット経由で接続する方法を説明します。



Talkm2m とは

- 初の産業用クラウド接続サービス(2006年~)
- 国際基準 ISO27001認証取得
- •世界中に40以上のサーバー
- 178か国で 500,000台以上の Ewonゲートウェ イが使用されている
- 年間 800 万以上の VPN 接続
- •米国で9年連続で「リモートマシンアクセス」 ソリューションのNo.1に選出
- 無料で利用可能

1.2 システム構成



本書では、以下のシステム構成を例として説明します。

■準備するもの

Ewon Cosy+	EC7133J_00MA	Cosy+ WiFiモデル
パソコン		Windows10以上
ソフトウェア	Ecatcher (イーキャッチャー)	Talk2m 接続ソフトウェア *次ページ参照
ソフトウェア	Ebuddy (イーバディ)	Cosy+設定用ソフトウェア *次ページ参照
Ethernetケーブル		Cosy+設定時に使用
USB / SDカード		USB / SDカードを使用して設定する場合のみ
その他		(接続機器に応じてパソコンヘインストール) PLCエンジニアリングソフトウェア、 表示器画面作成ソフトウェア、など

■設定の流れ





1.3 ソフトウェアのインストール -Ecatcher

1 以下URLよりダウンロードしてください。

https://www.hms-networks.com/support/general-downloads

	Ewon applications			
	File	Filetype	Size	
	i4scada 3.9 Setup	HTML	143.0 bytes	Download
C	Ebuddy	MSI	4.0 MB	Download
	Talk2m Connection Checker	MSI	2.1 MB	Download
C	Ecatcher	MSI	60.4 MB	Download
	G Ecatcher - Release notes	TXT	27.0 KB	Download
C	Talk2m Connection Checker Ecatcher Ecatcher Ecatcher - Release notes	MSI MSI TXT	2.1 MB 60.4 MB 27.0 KB	Download Download Download



セットアップウィザードに従い、インストールします。



ダウンロードが開始しない場合や、エラー が発生する場合は、ファイアウォールやプ ロキシでアクセスがブロックされている可 能性や、アンチウイルスソフトでブロック されている可能性があります。

異なる環境(Wi-Fiや有線)での接続をお試しいた だくか、または社内ネットワーク管理者にご確認 ください。

(参考) Ecatcher Online Help -<u>Endpoints for computers and tablets</u>





_

×

🐙 USB over IP feature

USB over IP feature

Install Ecatcher drivers to enable USB over IP

このオプションをチェックすると、 Ecatcher は Ethernet USB/IP ドライバ ーをインストールします。 この USB/IP ドライバーを使用すると、 Ewon に接続された USB デバイスに、 あたかもこれらの USB デバイスがコン ピューターにローカルに接続されているか のようにリモートでアクセスできます。

By checking this option, Ecatcher will ins	tall the Eltima USB/IP driver		
This USB/IP driver allows you to remote Ewon as if these USB devices were loca	ly access USB devices conne ly connected to your compu	cted to the ter.	•
Enable USB over IP feature			
	<u>B</u> ack <u>N</u> e	ext	Cancel
Farther 700 Cature			
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0		-	× •
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0 Click Install to begin the installation. C installation settings. Click Cancel to ex	lick Back to review or change it the wizard.	 e any of yo	ur X
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0 Click Install to begin the installation. C installation settings. Click Cancel to ex	lick Back to review or change it the wizard.	e any of yo	ur X
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0 Click Install to begin the installation. C installation settings. Click Cancel to ex	lick Back to review or change It the wizard.	e any of yo	ur X
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0 Click Install to begin the installation. C installation settings. Click Cancel to ex	lick Back to review or change It the wizard.	e any of yo	п С
Ecatcher 7.0.0 Setup Ready to install Ecatcher 7.0.0 Click Install to begin the installation. C installation settings. Click Cancel to ex	lick Back to review or change it the wizard.	any of yo	ч Ч

[Install]をクリックして、インストールは完了ですo



Ecatcherのインストール時に、 右のようなUSBエラーが出る場合は、 右下図の画面でチェックを外してから、 次へ進んでください。



1.3 ソフトウェアのインストール -Ebuddy

3 Ebuddy をインストールします。

セットアップウィザードに従い、インストールします。

[Install]をクリックして、インストールは完了です。

🕼 eBuddy 12.4.2 Setup			-		×
	Welcome to Wizard	o the eB	uddy 12.4.2	Setup	
	The Setup Wizard Click Next to conti	d will install (eBuddy 12.4.2 on el to exit the Setu	your comput p Wizard.	er.
		<u>B</u> ack	<u>N</u> ext	Cance	1
		_			~
End-User License Agreem Please read the following licen	ent se agreement caref	fully		~	
				_	-
End User Vei	License Agr	eement 21/01/0	(EULA) 1		
This end user softwar between You and HI referred to as "HM	e license agre MS Industria S" covering t	eement i al Netw he eBuc	s a legal ag orks SA he Idy software	reement ereafter (called	~
	Print	<u>B</u> ack	<u>N</u> ext	Cance	1
eBuddy 12.4.2 Setup					×
Destination Folder Click Next to install to the defa	ult folder or click Ch	nange to cho	ose another.	~	
Install eBuddy 12.4.2 to:					
C:¥Program Files (x86)¥eBudd	y¥				
Change					
		<u>B</u> ack	Next	Cance	1
付 eBuddy 12.4.2 Setup			-		×
Ready to install eBuddy 1	2.4.2			٩	
Click Install to begin the install settings. Click Cancel to exit th	ation. Click Back to e wizard.	review or ch	lange any of your	installation	
	Pack		Install	6	



2. Talk2mの設定

2.1 Talk2m Freeアカウントの新規作成



Ecatcherを起動し、[Free+アカウントの作成] をクリックします。



アカウントを作成します。

項目	内容
アカウント名	作成したいアカウント名を入力し、 [利用可能性の確認]で使用可能か確認します。 (英字・数字・記号"-" "_")
ユーザ名	デフォルトは「admin」が入力されます。 必要に応じて変更してください。 1つのアカウントに、複数のユーザを作成す ることが可能です。 (英字・数字・記号)
パスワード	8字以上(英字・数字・記号の2種類以上)

必要な情報を記入して、[利用規約に同意]を

新しいTalk2m Free+ アカウントが作成されます。

会社名:	HMS	
住所:	3-18-3, Shin Yokohama, Kohoku-ku	
郵便番号:	222-0033	
市区町村:	Yokohama-City	
国 :	Japan	×
事業:	桃槭メーカー	×
業種:	ソフトウェア、Π サービス	N
言語:	日本語 (にほんご)	
		Jこ同意します。

次へ > キャンセル



3

クリックします。

右図のエラーが出る場合はファイアウォール やプロキシでアクセスがブロックされている 可能性があります。 ネットワーク管理者にご確認ください。

Ecatcherをプロキシ経由で接続する方法は、 次ページをご覧ください。



4 アカウントの作成が完了したことを示すメッセー ジが表示されます。 登録したメールアドレスにメールが送信されます。

Ecatcher (7.0.0)			- ロ X 日本語 / 12
Talk2m	L 新しいアカウント ありがとうございます。 aktが アカウント Son-down が正常に作成されました。 ホウントの相応を知了または、アウマ・ペーションを行う心影があります。 イラマ・ペーションを行ういました? Appendimenses イールを解説してください。	×	ccher
Ewon			利用規約 プライパシー

Talk2m から送信されたメールのリンクをクリ 5 ックすると、アカウントが有効になります。 これでアカウントの作成は完了です。

Talk2M Account Creation
TA Talk2M Pro Administrator <noreply@as.pro.talk2m.com></noreply@as.pro.talk2m.com>
Dear customer,
We are glad to confirm the creation of your Talk2M account Shin-Ewon (ref:418319-55)
In order to complete the activation of your new account, please click this link (or copy/paste it to your browser):
https://customer.talk2m.com/activateaccount.php?key=a80cb926d59f9c90e65
Thank you again for using Talk2M.
Best regards, Your Ewon & Talk2M team



Ecatcherをプロキシ経由で接続するには、 ログイン画面で[設定]をクリックします。

> [接続とプロキシの設定]をクリックし、 [プロキシサーバ経由TCP]をチェックして、 各項目を設定します。

TV:21 20-0000 21-5 20-20000 22-20000	E catcher (7.0.0)		日本語 ~ 12
Image: Section			Ecatcher
http://da - □ × - □ × - □ × = 0 2021a -	Talk2m	72027-1 Star Excon 日本: 7202760 3-5-5-1 Advan パスロード: Advan (スロード)を見たいので、学校を発展 正正 のアイン 第日日 のの のの のの のの のの のの のの のの のの	
株2 つち / 2015年 1987年11日1日日には1987日1日1日に日本1987日日日の 1987日日の 1987日日 1987年7月 1977日の日本1987日日日の日に日本1987日日日の 1987日日の 1987110000000000000000000000000000000000	atober (7.0.0) tcher මුණු 2,275.07		- 0 X 5+#-0
all ドライバ モトショ 18875287. イモンス 18875287. イモンス 18875287. ク 自動検出 リロDP 「TCP の プロキジサーバー・採曲 TCP プロキジサーバー: ボート: 8080 ユーザー名: パ(スワード:	ARE ジロキンの設定 cather は F0 ボート 443 を使用して Taik2m に要視します。 V9N 第 PN ドライバの設定 install 3マンドラインを使って、TAP アダブタ IP アドルスを設定します	#33 UCP # 1194 世後周にます。	
 ⑦ プロキシサーバー経由 TCP プロキシサーバー: ボート: 2-ザー名: パスワード: 	58 ドライバ ドートus を供用できます。 らイセンス cable とサードパーティのライセンスに関する項相	■ Ecatcher 設定 自動検出 UDP TCP	
		 ⑦ プロキシサーパー経由 TCP プロキシサーパー: ポート: ユーザー名: パスワード: 	8080



2.2 Talk2mアカウントに、Cosy+を追加する





ここまで、Ecatcherの設定が完了したら、 Cosy+の本体を設定します。



5

6

ウィンドウの右上にある[言語選択リスト]を 使用して、言語を変更することも可能です。 (新しい言語の適用には、Ecatcher を再起動 する必要があります。)

•	
1	
-	

[?] から、「<u>Ecatcher Online Help</u>」へ リンクします(英語のみ)





3. Cosy+本体の設定

3.1 Cosy+本体の電源を入れる

Cosy+本体上部に、配線した電源コネクタを差し込み、 電源を入れます。

緑色の電源コネクタは購入時に同梱されていますが、 電源DC12-24Vはお客様にてご用意をお願いします。 電源コネクタの仕様は以下の通りです。



	項目	仕様
1	DO_COM	MOSFETトランジスタのエミッタに接続される出力信号(0Vグランド)
2	DO	出力信号
3	DO_VDC	外部プリドライブ電源のコモン(+12~+24 Vdc)
4	DI_COM	入力のグランド(絶縁)
5	DI1	入力信号1
6	DI2	入力信号2
7	+	12~24V
8	_	0V
9	アース	アース

正常に電源が接続されている場合、Cosy+本体の[PWR] ランプが緑色に点灯します。

f		
	۲	BI1 PWR USR 012 012 012 012

3.2 Cosy+本体の設定をする

Cosy+本体の設定は、2つの方法があります。 以下の<u>どちらかの方法</u>で設定をしてください。

①内蔵Webブラウザ設定画面(GUI)

⇒3.2.1 Cosy+本体の設定をする(Ebuddy、内蔵Webブラウザ画面(GUI))

パソコンとCosy+を直接LANケーブルで接続し、Ebuddy(設定用ソフトウェア)でCosy+のIPアドレスを 設定した後、Webブラウザの設定画面(GUI)からウィザード画面に従って設定し、アクティベーション キーを設定します。



②USB / SDカードを使用する

⇒3.2.2 Cosy+本体の設定をする(USB/SDカード)

Ecatcherから、パソコンに装着したUSB / SDカードに設定を書込み、 書き込んだUSB / SDカードをCosy+本体に装着することで設定します。





ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせて ください。

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)のプロパティ

○ IP アドレスを自動的に取得する(○)
 ● 次の IP アドレスを使う(S):

DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)
 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E): ___

IP アドレス(I):

サブネット マスク(<u>U</u>):

デフォルト ゲートウェイ(D):

優先 DNS サーバー(<u>P</u>):

代替 DNS サーバー(<u>A</u>):

(1)

.

全般

3.2.1 Cosy+本体の設定をする (Ebuddy、内蔵Webブラウザ画面(GUI))

USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ

10 . 0 . 0 . 55

詳細設定(⊻)...

255 . 255 . 255 .

Х



パソコンのIPアドレスを変更する

Cosy+と接続するため、ご使用のパソコンのIPアドレス を、Cosy+のデフォルト(初期設定)のIPアドレスと同じ ネットワークセグメントに合わせます。

Cosy+のデフォルトのIPアドレスは、以下です。

- ・IPアドレス:10.0.0.53
- ・サブネットマスク:255.255.255.0

本書では、例として、 パソコンのIPアドレスに 「10.0.0.55」を設定しています。

	_	
•		
		,

パソコンのIPアドレスの設定方法

- ① [コントロール パネル]を開く。 $\begin{pmatrix} タスク バーの [スタート] ボタンをクリック \\ \rightarrow [Windowsシステムツール]を展開 \\ \rightarrow [コントロールパネル]を開く。$
- ② [ネットワークの状態とタスクの表示]をクリック。
- ③ [アダプターの設定の変更]をクリック。
- ④ [ネットワーク接続]に表示されたLANアダプター
 を選択して右クリックして[プロパティ]をクリック。
- ⑤ [Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)]を 選択し、[プロパティ]を選択。

Windows 管理ツール	*		
🦳 Windows システム ツール	<u>^</u>		
🤳 PC			
🚰 Windows 管理ソール			
<u>=</u> エクスプローフー			
אלעסל אעקב 🔤			
אין ארם-א אינ			
2 814 23-6h-	11 コントロート パネル		
一 ファイルもを加速して失	ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T		
) ここに入力して検索	ついがっ カ の55年55	New Lands	READ AND
	コンピューシーの設定をお	判定しより	201/132-11/39
	システムとセキ	ידעב	ユーザー アカウント
	コンビューターの状 ファイル履歴でファ	をを確認 ペイルのパックアップコピーを保存	🌍 アカウントの種類の変更
	バックアップと取力	(Windows /)	デスクトップのカスタマイズ
	2 ***7-2088	とタスクの表示	時計と地域
	ハードウェアと	サウンド	日付、時刻、数値形式の変更
	デバイスの追加		コンビューダーの間単葉作 設定の提案の表示
	🎉 ネットワークと共有センター		
	← → × ↑ 💐 « ネッ_ >	ネットワニ ~ ひ コントロール /	(ネルの検索
	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) い	-JUD	
	コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と	接続のセットアップ
3	アダプターの設定の支車	アクティブなネットワークの表示	
9	共有の詳細設定の変更	Buffalo-A-1E98	アクセスの種類: ・
		パブリック ネットワーク	接続: 🚮 🔪
	ネットワーク接続	······································	- 0
2	→ ○ ↑ 👻 * 49 / 491*/ 24(1)(E) 編集(E) 表示(M) 詳細設定(M) ツ	-MD	
,	2껲 -	_	5: • m
1	WI-FI Buffalo-A-1E98	Bluetooth Network Connection 接続されていません	Ethernet 4
	Intel(R) WI-Fi 6 AX201 160MHz	X 🔮 Bluetooth Device (Personal Area .	Intel(R) Ethernet Connection (13) L.
		Ethemetのプロパティ	×
			0
		ネットワーク 共有	
		接続の方法:	
		Intel(R) Ethernet Connection (13) I219-LM
			檯成(Q
		この接続は次の項目を使用します(Q):	
		Gient for Microsoft Networks File and Printer Sharing for M	s ^
		Packet Driver (NPCAP)
		OoS Packet Scheduler Internet Protocol Version 4 (T	CP/IPv4) 5
		Microsoft Network Adapter N	Aultiplexor Protocol
		Microsoft LLDP Protocol Driv	er v
		N	>
		インストール(N) 単同時()	ロン フロバティ(<u>B</u>)

USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ



Ebuddy (Ewon本体設定ツール)を起動する

リストに表示されたCosy+を選択します。 (表示されない場合は、[Refresh]をクリックして ください。)

[Set IP]をクリックして、Cosy+本体ののIPアドレス を変更します。

本体のシリアルナンバーが合っているか確認して、 [次へ]をクリックします。

接続機器と同じIPアドレスのセグメントになる ように、Cosy+のIPアドレスを設定します。

本書では、以下を例にしています。 Cosy+: 192.168.3.53 PLC: 192.168.3.39 HMI: 192.168.3.18

構成の詳細は、p.5を参照ください。

[次へ]をクリックして、設定を書込みます。

書込みには、少々時間がかかります。 **書込み中は [完了] を押さないでください。**

書込みが完了後、[完了]をクリックすると、Cosy+ が再起動します。 再起動後に、新しい IPアドレスが有効になります。



Address wizard				×
Welcome to the I Which Ewon	P Address Wizard would you like to co	nfigure?		
Şerial Number:	2246-0403-25			
		< 戻る(<u>B</u>)	次へ(12) >	キャンセル
P Address Wizard IP Address Here you can	specify the new IP s	ettings		>
P Address Wizard IP Address Here you can Serial Number:	specify the new IP s 2246-0403-25	tettings		×
P Address Wizard IP Address Here you can Serial Number: JP Address: Subnet Mask:	specify the new IP s 2246-0403-25 192 . 168 . 255 . 255 .	ettings 3 . 53 . 255 . 0		×
P Address Wizard IP Address Here you can Serial Number: JP Address: Subnet Mask:	specify the new IP s 2246-0403-25 192 . 168 . 255 . 255 .	ettings 3 , 53 255 , 0		×

IP Address Wizard	×
Update of remote device	
Opdate request sent successfully.	
Please wait while the Ewon reboots	
< 更3/R)	キャン/カル
~ (X @ (2) / / / /	117 6/
IP Address Wizard	×
Update of remote device	
Update request sent successfully.	
Ewon updated successfully.	



< 戻る(<u>B</u>) 完了 キャンセル

USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ

×

変更後のCosy+のIPアドレスを確認します。

ile <u>V</u> iew <u>I</u> ools	<u>H</u> elp						
🕇 Refresh 🛛 🗂	Open Browser	Set IP 🖀 Back	up/Restore 🔛 F	irmware 👼 SI	D Card		
erial Number LAN	Device Type	IP Address	Subnet Mask	Gateway	Firmware	eZ DHCP	LAN MAC Address
146-0403-25	Ewon Cosy+	192,168,3,53	255.255.255.0		21.2s7		00-03-27-53-09-FF

ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い会わせて ください。

192 . 168 . 3 . 55

0

詳細設定(V)...

OK キャンセル

255 . 255 . 255 .

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)のプロパティ

○ IP アドレスを自動的に取得する(<u>O</u>)

○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)
 ● 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):
 ● 使先 DNS サーバー(P):
 (代替 DNS サーバー(A):

● 次の IP アドレスを使う(S):

デフォルト ゲートウェイ(D):

IP アドレス()): サブネット マスク(U):



再度、パソコンのIPアドレスを変更します。

任意のIPアドレスに変更したCosy+と接続するため、 再度ご使用のパソコンのIPアドレスを変更します。

本書では、例として、 「192.168.3.55」を設定しています。

パソコンとCosy+のIPアドレスは、 異なるIPアドレスにしてください。 (同じIPアドレスでは通信できません。)

	□終了時に設定を検証する(<u>L</u>)	

全般

4 Webブラウザの設定画面(GUI)を開きます。

Ebuddyのリストに表示されたCosy+を選択し、 [Open Browser]をクリックします。 (または、Webブラウザのアドレスバーに、Cosy+の IPアドレスを直接入力します。)







USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ



- デフォルトのログイン情報は以下です。
- Username : adm
- · Password : adm

設定画面で使用する言語を選択します。 (日本語はありません。)

ログイン後、新しいパスワードに変更します。

Current password : adm New password : 新しいパスワード Retype new password : 上記をもう一度入力

新しいパスワードは、 最低<u>12 文字以上</u>で、 <u>大小英字・数字・記号から、3種類以上</u> を含む必要があります。 *パスワードを忘れた場合はファクトリーリセットを 実施して再度設定してください。

 画面中央の「Quick Launch Wizard」をクリックし、ウィザード画面に従って設定を開始します。
 (「Quick Launch Wizard」が表示されない場合、 右上の「Wizards」ボタンをクリックします。)

システム:日付などの基本的なシステム設定 インターネット:WAN側の通信設定 Talk2m:Cosy+本体とTalk2mアカウントを紐づけ VPN接続を設定











USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ



システムウィザードでは、基本的なシステム設定 をします。

最初の画面では、Ewon 名を入力する画面が表示され ますが、特に設定は不要です。

Webブラウザ画面へログインするパスワードを変更す ることも可能です。

次に、[Timezone](タイムゾーン)で日時を設定します。 プルダウンまたは地図アイコンから、Cosy+を使用す る国・都市を設定します。 Talk2mでは、Cosy+の日付が正しいことが必要です。

日本で使用する場合:「Asia/Tokyo(JST)」

[Configure update of clock] の設定は不要です。 デフォルトでは、時刻同期するためのNTPサーバが 設定されており、時計の更新に使用される [Update interval](更新間隔)は、1440分(=1日)です。

Ethernetポートの設定をする画面が表示されます。

デフォルトは、以下です。 ポート1,2,3=LAN(機器との接続用) ポート4=WAN(インターネット接続用) WiFiモデルの場合ポート全てLANに設定することも 可能です。

この画面から、各Ethernet ポートをクリックして LAN または WAN に変更できます。 ※ポート1 はWANに設定できず、必ずLANです。

SUCCESS(成功)と表示され、システム設定は完了です。

[Next Wizard]をクリックして、インターネットの設 定に進みます。









USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ



インターネット ウィザードでは、インターネット に接続するための設定をします。

WiFiで接続する場合、 [WiFi INTERNET connection] を選択します。

WiFiの設定を行います。

- <u>Network selection</u>
 List: WiFiネットワーク名(SSID)をリストから選択
 Manual: WiFiネットワーク名(SSID)を記入
- ・<u>Network name</u> WiFiネットワーク名(SSID)を選択/記入
- ・<u>Passphrase</u> WiFiパスワードを記入

List から接続するSSIDが表示されない場合は次の点をご確認ください

- ・2.4GHzのCh1~13までに対応しています。
- ・ステルスの場合はListでなくManualを選択し てSSIDを手入力してください

ネットワーク構成に応じて、

Cosy+のWAN側のIP アドレスを受け取る方法 (Static (静的/固定)、BootP、DHCP) を選択します。

- DHCP: Cosy+はネットワークにあるDHCP サーバー からWAN IP の設定情報を自動的に割り当 てられます。
- Static(固定): ITネットワークの管理者に、使用できるIPアドレスの情報を問い合わせてください。

以下のケースの場合、DNSの設定をお願い致します。

- Static設定の場合。
- ・DHCP設定において、DHCPサーバーがDNS情報を配 信しない場合。
- ・DHCP設定において、DHCPサーバーが指定するDNS とは異なるDNSを使用したい場合。





Network name:	HMS-Guest	-
		ê 💎
Passobrase:	HMS-Internal	ê▼
russpinuse.	bolt_282aef	ê 💎
	HPG-ShinYokohama-Hotel	ê Ŧ
	MWF-shinyokohama	ê Ŧ
	Buffalo-G-7EA0	ê 💎
Subnet mask:	Buffalo-G-3A60-WPA3	ê Ŧ



上記以外の場合は設定不要です(Via DHCPにチェックのまま) **EWO** [®]

USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ

インターネット接続のテストをします。

デフォルトでは、[Internet connection test]に チェックが入っています。

接続テストが不要な場合、または、プロキシサーバー 経由のインターネット接続の場合は、チェックを外 してください。

SUCCESS(成功)と表示され、インターネットの設定は 完了です。 [Next Wizard]をクリックして、Talk2mの設定に進み ます。

SUCCESSにならない場合は、IPアドレス、 サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、 DNSサーバの設定が誤っている可能性があります。 また、Cosy+のLAN側IPとWAN側のIPアドレスが、 同じセグメントに含まれている場合もインターネット 接続に失敗します。この場合は、LAN側IPとWAN側 のIPが異なるセグメントになるよう、どちらかのIPア ドレスを変更してください。







USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ

9 Talk2mウィザードでは、Cosy+本体とTalk2m サーバー上のTalk2mアカウントとを紐づけ、 VPN接続の設定をします。

[アクティベーションキー]を入力する画面が表示されます。



- Ecatcherを開き、2.2で登録したCosy+を選択します。
- [プロパティ]→[Talk2m接続性]をクリックします。

表示されたアクティベーションキーを、[クリップボ ードにコピー]します。

先ほどのWebブラウザの設定画面に、アクティベーションキーを貼り付けます。







USB / SDカードから本体設定する 場合は、p.24へ

続いて、プロキシの設定をします。 デフォルトでは、[No proxy]です。 多くの場合、変更不要です。

Cosy+がプロキシサーバー経由でインターネットに接続する場合は、プロキシと認証のモードを選択します。 プロキシサーバーの情報については、ITネットワーク 管理者に問い合わせてください

Talk2mの接続テストを行い、設定は完了です。

以前にこのCosy+が、別のTalk2mアカウ ントに紐づいている場合、Read Talk2M config でエラーになり、"Talk2M access denied" と表示されます。この場合は、以前のTalk2mアカ ウントからの紐づけを解除する必要があります。

また、ファイアウォールやプロキシでブロックされ る場合も同じエラーが表示されます。この場合は、 ネットワーク管理者にご確認ください。

Ecatcherから、[Ewonリストに戻る]をクリックし、 Cosy+本体が、オンラインになっていることを確認 します。

これですべての設定が完了です。









3.2.2 Cosy+本体の設定をする(USB/SDカード)

内蔵Webブラウザの設定画面(GUI)から本体設定する場合は、p.15へ

Ecatcherを開き、2.2で登録したCosy+を選択します。

[プロパティ]→[Talk2m接続性]をクリックします。



Ewo 他	n Cosy+ デバイスを構成してい の Ewon モデルの場合は、「次	る場合にのみ、以下のフィールドに入力してください。 へ」をクリックしてこのページをスキップしてください。
Ewon 名	Kanagawa Cosy	
記述	Ewonの記述	
15	English v	
9169-2	Asia/Tokyo (JST)	5 C
Ewon パスワード	 ● 量初の構成 	
	新しいパスワード	0
		パスワードは 12 文字以上である必要があります
		パスワードには少なくとも次の 3 つを含める必要があります:
		100大文字
		1 つの数字
		1 つの特殊文字。例: &@.5*
	新しいバスワードの確認	0
	○ デバイスは構成済みです	
	戦存のパスワード	

2 「USB / SD カード」欄の [セットアップ ウィ ザードを起動] をクリックして、簡単セットアッ プ ウィザードを起動します。

ここから設定用ファイルを作成して、USBドライブまた は SD カードに保存して、Cosy+本体に装着するだけで 設定ができます。

3 「デバイスの設定ウィザード」の最初のステップ では、内部時計のタイムゾーンと、Webブラウザ の設定画面(GUI)のログインパスワードの設定を します。



Web ブラウザの設定画面(GUI)は、 パソコンとCosy+本体をLAN ケーブルで接続 して、Cosy+のIPアドレスを指定します。

左で設定したパスワードは、以下のログイン画面で使 用します。





3.2.2 Cosy+本体の設定をする(USB/SDカード)



4 次に、Cosy+本体のインターネットへの接続方 法を選択します。

「Wifi」をクリックし、ウィザードに従って設定します。





ワイヤレスネットワークを設定します。

使用するネットワーク名(SSID)とパスフレーズを入力し ます。

■ デバイスの設定ウィザー	۴			×
ホーム ≫ Ewon デバイス	スの設定 » インターネット接続 » 機械のネットワーク » エクス:	ボート		
ワイヤレス ネット	ワーク			
ネットワーク名 (SSID):	HMS-Guest			
パスフレーズ:				•
> 詳細パラメータ				
		< 戻る	次//>	キャンセル



Cosy+のLAN側IPアドレスを設定します。

※Cosy+本体のデフォルトのIPアドレスは、 「10.0.0.53 / 255.255.255.0」です。

本書の構成では、Cosy+本体の LAN IP は 「192.168.3.53 / 255.255.255.0」に設定します。

A

IPアドレスについて確認:

Cosy+本体には 2 つの異なる IP アドレスがあります。 > インターネットへ接続するためのWAN IP アドレス。 > PLC、HMI、カメラなどの機器との接続するための LAN IP アドレス。

(注意) Cosy+本体のLAN側とWAN側のIPアドレス が同じセグメント(例:192.168.3.XX) にある場合 は、接続できません。

E デバイスの設定!	リィザード	×
赤−ム ≫ Ewon :	Fバイスの設定 » インターネット接続 » 機械のネットワーク » エクスボート	
LAN IP の設定		
	IP アドレス: 192.168.3.53 サブネット マスク: 255.255.255.0	
注記		
以前に設定 LAN IP フィ	されていない場合は、有効な LAN IP アドレスを設定してください。 ールドを空にすると以前の設定が維持されます。	
LAN IP 7F	レスを WAN IP アドレスと異なるサブネットに設定する必要があります。	
		本 次へ 5 まゃソヤル



内蔵Webブラウザの設定画面(GUI)

から本体設定する場合は、p.15へ

3.2.2 Cosy+本体の設定をする(USB/SDカード)

これでセットアップ ウィザードが完了し、構 成ファイル「 comcfg.txt 」が作成されます。

このファイルを、USBドライブまたは SDカードに保存します。 (パソコンに保存して後で使用することもできます。) ■ デバイスの設定ウィザード n デバイスの設定 » インターネット接続 » 商札 ウィザードは正しく完了しました。 ストレージ デバイス (USB Xモリ / SD カード) に保存できます。 イルを保存する場所を選択してください リノSDカードを選び 設定ファイルを保存するには空の FAT32 フォーマット済み USB メモリ/SD カードを使用してくださ ファームウェアパージョン 13.3 以上が必要です < 戻る 保存 キャンセル ■ 保存 · • • • • • • 最近使った Cause Inc 3D オブジェク デスクトッ ビクチャ ビデオ F#1X7 PC older game الم 保存取消

- 8 設定ファイルを USBドライブまたは SD カードに 保存すると、右のようにCosy+本体に設定する手 順が表示されます。
- 9 Cosy+本体にUSBドライブまたは SD カードを挿 し、Cosy+本体の USR LED が 緑色 に点灯する まで待ちます。点灯したら、取り外します。

Cosy+本体が再起動し、Talk2m との接続を確立してテストしま す。(この操作が完了するまでに数分かかります。) Cosy+本体 の Talk2m LED (緑色 にゆっくり点滅)が確認でき たら、完了です。

[閉じる]をクリックして、セットアップウィザードを閉じます。



「Ewon」をクリックすると、 Ecatcher のメイン 画面に戻ります。

EwonリストのCosy+が「オンライン」と表示されていることを 確認します。







3.2.3 DI(デジタル入力)の設定をする

Cosy+本体とパソコンを接続し、内蔵Webブラウ ザ設定画面(GUI)にログインします。 (3.2.2 Cosy+本体の設定をする ①~⑤ 参照)

ウィザードの[DI Config]をクリックします。

2 DI1(KEY)は、以下の3種類の設定が可能です。 使用する場合は[Enabled]にチェックを入れます。

Remote access control (リモートアクセス制御): Cosy+のインターネット接続を制御できます。 DIにキースイッチ等を接続し、DIに信号が入った時 のみ、接続が有効になります。

SMS notification (SMS通知):

SMSによる通知ができます。(有償ライセンス要) - 電話番号:最大40文字(カンマで複数指定可能)

- 本文 : 134文字 (日本語には対応していません)

Email notification (メール通知):

- メールによる通知ができます。
 - 宛先アドレス : 最大80文字

(カンマで複数指定可能)

- 件名:34文字
- 本文:134文字
- (件名、本文ともに日本語には対応していません)

DIの入力を単にメール送信のトリガーとして利用し、 VPNは常時有効とする場合にはチェックを入れないで ください。チェックを入れた場合は、DIに入力があ る場合にのみVPNが利用できます。

3

DI2(DI2)は、以下の2種類の設定が可能です。

SMS notification (SMS通知): Email notification (メール通知):

SUCCESSが表示され、設定を完了します。



4. リモートアクセスの確認

4.1 Cosy+経由で接続機器へ接続する

(1)

パソコンがインターネットに接続されていること を確認して、Ecatcherを起動、ログインします。

2 [Ewonリスト]から、接続したい Cosy+を選択します。

緑色の[接続]ボタンをクリックして接続します。 Ecatcherを使用して、パソコンからCosy+へ安全 なVPN 接続を確立します。

3 VPN 接続が確立されると、Ecatcherの「アクティ ブな接続」欄にCosy+ が表示されます。

これで、Cosy+のLAN側に接続されているPLCや HMI、IPカメラ等にアクセスできます。

 ・EcatcherからTalk2mサーバへのアクセスが、 ファイアウォールなどでブロックされている
 →別の経路(WiFiや有線LAN)を使ってパソコンを インターネットに接続するか、ネットワーク管理者 にご確認ください。
 ・Ecatcherのインストールが正常に完了していない

→一度 Ecatcherをアンインストールし、再インストールをお願いします。 復旧しない場合は巻末の手順をお試しください



Image: State of Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selection Selection Image: Selecion Image: Selection Selecion	econores ((.0.0)								- U 825
	E	アクティブ	な接続							
	won	Talk2m	Kanagawa Cosy 10	.50.181.185 (LAN	: 192.168.3.53) 射撲浜					🔀 v
-7- 2007 ₩ Even U/2 b Even U/2 b # 2007 U/2 b # 200	*		LAN : 192.1	68.3.53/24 厚肥。	ロのコーザーはネットワーク上に	****	47.7###.			
	-17-									
727 문 Even リ기ト - 프로 / 701/* 전 7 전 역 및 78 및 102(18 - 이미가 54/1 - 18/2 - 18/2-19/2-), 1/7/18 - 대 - 프로 프로 / 전 1/*** 전 1/*************************										
Even リスト 로 at 실 70(fr 변 27 전 the 전 후로 한 박희국& 모르 전 전 2017 - 10 10 전 the 전 후로 한 박희국&	ロント	ø								➡ メッセージを
	- 1	Ewonリス	٢							
注意 名前 記述 建築由のユーザー Custom Field 1 LaN IP LAN ネットワーク シリアも美景		+ 810 📝 :	זמו(דא 🔟 מיז 🔀	切断 💽 更新	▼ 地図を見る				Q. 8	2
		伏柳	名前	83	接続中のユーザー	Custom Field 1	LAN IP	LAN ネットワーク	シリアル番号	77-6917
◎ロ戸 探統済み Kanagawa Cosy 新模浜 melcosy01 192.168.3.53 255.255.0 2246 0403-25 2		この にはいう		新模浜						
	ð:									
3	28									
3								1000		

- ロ × 01] melcosy01 [ref: 410689-94] 07779ト 日本語 - 留

E Eca



Cosy+のLAN側の接続機器を登録して、 Ecatcherの画面に表示したり、登録した機器 にのみ接続を許可する設定もできます。

Ecatcherで該当のCosy+を選択し、[プロパティ] → [LANとファイアウォール] → [LAN]デバイスとファイ アウォールの設定]をクリックします。

[LANデバイスの追加]をクリックし、 表示したい機器の情報を入力します。

[OK]をクリックすると、 ファイアウォールの設定が変更されたことを通知する メッセージが表示されます。

LAN側のすべての機器に接続する場合は、「標準」に 変更します。 設定した機器のみへ接続する場合は、「高」のままに します。

次回のログイン後に設定が反映されます。

E	Hotoda VASUOKA (pedcosyd) (pedc
*	
2-9-	Kanagava Cosy
■品 アカウント	Custom Field 2 Custom Field 2 Custom Field 2:
	20 Ewon のジリアル番号: 2246-0403-25 変更 変更
	VPN
	2024;02/11 12:45:56 IUR#29f27C#, VPN # (\$ 10:30.181.185 C#
	Exeon は某時優級自体用して接続します。 変更
	LANとファイアウォール Exem LAN: 192.1463.53/255.255.0 UN デバスとファイアウォールの設定。
	UN 97キットの変更
-	INDIAN.
設定	
	VPN 使用状況: 3% 🥌 🔮 😈
	■ #1(12/27/72)#=1 ×
	■ Kanagama Goy 単規当 → → ↓ 192:98.35/24 # #####0.2-5-4##+?つ-2±0#べてのがパイスにアクセスで、
	<u>AN デバイスの単加。</u> プロパティー
	Ewon : Kanagawa Cosy
	記述: ポート: ④ すべてのプロトコル (Ping を含む)
	○特定のプロトコル: HTTP
	☑ M2Web に表示 次を使用: MTTP ∨ ポート: 60 ホームページ:
	例:/index.html
	请程 ×
	 アナアウォールのレベルは「商」に設定されます。 設定済みの LAN デバイスのみにアクセス可能となります。
	ファイアウォールのレベルはいつでも変更できます。
	■ 91(12,27)*7*+8 ×
	■ Kanagawa Goy 単位入 → JAN: 原体のコーザー以及使われているデバイスのみにアラセスできます。 ・ Giter Contemport Bitter
	8797/236 102.1683.56 70(7+r.
	771779#~%:
	#.4 R
	構成のロントーンはないかられないためというないできた。 構成のロントーンはないためでは、「「「「」」」 観点「Linen で単元になって」」またでのトランスパスレナデー・プロイチ
	THPUL BMARL-Y-CL:(779-18Million)dr.
	70/7//////////////////////////////////
	77(79+7
	構成 構成: 1.25 Euron に開発している Tablem ユーザーム、以上に指定されて いためではたけたにからなが、Lan トール・ベントのよいにクロームのがあまま
	巻き 1mm 大客地になった4本がでありシスパイン・ダークマイヤ プロドノは、屋敷中のユーザーによってアクセス可能なまたに5分ます。
	OK RY25
E Ecatcher	(746) - O X
E	Hatuki VASUOKA (mekcogól) mekcogól) mekcogól) pet 410889-941 (0 <u>772)</u> 日本語 - 2 アクティブな接続
Ewon	Tak2m Changens Coty 10-50-181-185 (JAN : 192-168.1.53) PRCA
2-7-	「LAN: 課題中の3-ザーはネットワーク上のすべての方バイスにアクセスできます。 2 <u>ッチズに23</u> . 192.1983.18
73776	ダ ■ スクモージを追加 Ewon リスト
\$	
設定	😧 🔌 ——————————————————————————————————



4.2 接続方法

Cosy+を使用したリモートアクセスには、以下の接続方 法があります。

Ecatcher:

Windows用 EwonのVPN クライアントソフトウェア。 Talk2mアカウント管理ツールでもあり、アカウント 管理者は、Ecatcherを使用して、ユーザーやCosy+の 追加や削除など、Talk2mアカウントを管理できます。

Ecatcher mobile:

Android および iOS 用の Ewon の VPN クライアント アプリケーション

■ eCatcher Mobile App: Connect to an Ewon https://resources.ewon.biz/aug-0072





M2Web:

Web ブラウザを使用して、Web サーバーなどへ接続。 特別なソフトウェアは不要で、 https://m2web.talk2m.com からアクセスできます。

■ M2Web Platform

https://resources.ewon.biz/aug-0058





付録)

1. 仕様

1-1 一般仕様

項目	仕様
電源	DC 12~24V(+/-20%)
最大消費電力	30W以下
使用周囲温度	-25℃~60℃
使用周囲湿度	10~95% (結露しないこと)
保存周囲温度	-30℃~70℃
保存周囲湿度	10~95% (結露しないこと)
保護構造	IP20
外形寸法	109(H) × 99(D) × 44(W) mm
質量	214 g
認証規格	CE, cULus, FCC, UKCA, Japan, RCM
保証期間	36か月

1-2 性能仕様

項目	仕様
WAN通信	Ethernet (10/100 Mbps) or WiFi(802.11 a/b/g/n.)
WAN Ethernet	最大3ポート(デフォルトでは、ポート4)
LAN Ethernet	最大4ポート(デフォルトでは、ポート1~3)
入力 / 出力	2×DI(通知送信用、接続制御用)/ 1×DO(接続表示用)
USB	O USB 2.0 (TypeA)
SDカード	○ (設定書込み、ファームウェアアップデート用)

2. 外形寸法図(単位:mm)



3. 各部の名称



番号	仕様
1	リセットボタン
2	LEDステータスランプ
3	LAN/WAN Ethernet ポート ・ オレンジ :WANポート ・緑:LANポート
4	USBスロット
5	SDカードスロット

- 4. LEDランプ
 - 4-1. LEDステータス



番号	仕様
BI1	リセットボタン 緑 = リセットボタン押下中
PWR	電源 禄 = 電源ON
USR	ユーザー 縁 ゆっくり点滅 = OK、 <mark>赤</mark> = 特別な注意が必要(ビジーやエラーなど)
KEY	デジタル入力1 緑 = デジタル入力1(DI1) 信号検出
DI2	デジタル入力2 縁 = デジタル入力2(DI2) 信号検出
T2M	Talk2m 縁 点灯 = Cosy+はTalk2mへ接続されているが、ユーザーは未接続 緑 点滅 = Cosy+がTalk2mへ接続され、ユーザーが接続中
@	インターネット 緑 = インターネットに接続



4-2.モデム内蔵の Ewon® Cosy+ のLEDステータス



番号	仕様
1	コネクター(WiFi用または4Gアンテナ用)
2	モデムの状態 • 緑に点灯 = 接続済み • 緑に点滅 = ローカル Wi-Fi アクセス ポイントが有効
3	受信電波レベル オレンジ点灯 = 電波不良
4	受信電波レベル オレンジ点灯 = 電波正常
5	受信信号レベル オレンジ点灯 = 電波良好



5. トラブルシューティング

5-1. Talk2mアカウントからEwon機器の紐づけを解除したい場合

①Ecatcherにログインし、紐づけ解除したい機器を選択し、【プロパティ】を押下

E Ecatcher ((7.0.3)						-		\times
			Kyohei Ma	aeyama [kym	e] HMSKK [ref: 250	818-73]	リグアウト	日本語~	?
E	アクティブな接続								
Ewon		マクテ	ノゴた!注::::::::::::::::::::::::::::::::::::						
		,,,,	1ノは政制はのりよせん。						
<u>.</u>									
7-#-									
<i>V</i> - <i>V</i>									
	Ewonリフト								
グループ	🛨 追加 🗹 プロパティ 🔟 ログ	🥂 🔀 接続 💽 更新 💽 地図を見る		プール	すべて	~ Q	検索		
	状態	名前 <		記述			接続中の	1-ザ-	
Es	🔊 オンライン	CosyPlus_AutoUpdate	adm/Adminadmin11						
	📌 オンライン	CosyPlus4G_55_AutoUpdate	adm/Adminadmin11 -	SIM: IU					
アカワント	🔊 オンライン	CosyPlus4G_56_AutoUpdate	adm/Adminadmin11 -	SIM: hi-ho	APN: vmobile.jp				
	オフライン	ODVA	ODVA Demo: ask HOO)					
\$ -8	🔊 オンライン	ShinYokohama_DEMO	Flexy demo installed at	t HMS KK off	ice				
ファールウェア									
);- <u>4</u> ;)1;									

②【削除】ボタンを押下することでこのアカウントから紐づけが解除されます。

*このアカウントからの紐づけを解除することで別のアカウントにEwon製品を登録することができます





5-2. 以前使用していたアカウントやそのパスワードがわからなくなった場合 (Talk2mアカウントの紐づけを解除したい場合)

①下記リンクの申請用紙(Device Unlock Request.pdf)に必要事項を記入してください。(申請用紙 はEwon1台ごとに1部必要です。英語のみとなりますので、記入内容につきましては以下右の訳をご参 考ください。)

Talk2M Device Unlock Request Form

Talk2m Even industriel cloud	
Device Unlock Request	テハイスのロック解除リクエスト
Request to unlock Ewon device from linked Talk2m account	Talk2m アカウントに紐づいたEwonデバイスのロック解除を 申請します。
EWON SERIAL NUMBER:	シリアルナンバー
Requestor identification	中語者情報
NAME	氏名
EMAL:	メール
Share more details and reason behind the inability to activate Ewon device:	既存のアカウントから機器の削除ができない理由
Py checking this control, I agree that HKG contacts the Administrator of the existing	 HMSが、Taik2m アカウントの管理者に確認を行い、本中語に
Taik2m account and share my data and the content of this request with him	関する内容を共有することに同意します。
norm toring	San Ya Ban Ya Di Ban Ka Di Ban Kangut

②<u>HMSテクニカルサポート</u>から、「リクエストを送信する」をクリックして、サポート チケットを登録します。





③リクエスト送信画面で、製品ブランド「Ewon」、製品グループ「Talk2m Account Changes」 を選択し、手順1. で作成した申請用紙を添付してください。

Jクエストを送信 % 「 B / IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
名 	
T B I I III III III III III III III III	
N T B I IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
オ B I I III III III III III III III III	
T B I III IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIIII IIII IIII IIII IIIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	li
ウエストの詳細を入力してください、サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 品ブランド Ewon * 品グループ Talk2M Account Changes *	ß
クエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 量ブランド Ewon マ 量グループ Talk2M Account Changes マ	
クエストの詳細を入力してください、サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 品ブランド Ewon * 品グループ Talk2M Account Changes *	#
クエストの詳細を入力してください、サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 品ブランド Ewon * 品グループ Talk2M Account Changes *	*
クエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 基プランド Ewon * 品グループ Talk2M Account Changes *	2
ウエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。 品ブランド Ewon * 品グループ Talk2M Account Changes *	
BAブランド Ewon * EVON T コレンジョン)	
Ewon * 盛グループ Talk2M Account Changes * 協商号 (オプション)	
品グループ Talk2M Account Changes マ 協商号 (オブション)	
品グループ Talk2M Account Changes *	-
Talk2M Account Changes ・	
品香号 (オブション)	
・リアル香号 (オブション)	
ピジョン (オブション)	
達する Case ID 香号 (オブション)	
村ファイル (オブション)	
ファイルを追加またはここにファイルをドロップ	

④リクエストフォームの「送信」を押して完了です。リクエストが承認されると、申請を行ったEwonは全てのTalk2mアカウントから紐づけ解除されます。

(参考) How to request an Ewon device to be unlocked_



Windows PowerShell

shell galler

♀ powershell administrado
♀ powershell法公打开
♀ powershell

vershell 7 download

仕事および Web を検索

PowerShell

Q no

E poweshell

N

5-3. EcatcherにてVPNトンネルエラーとなった場合

OEcatcher のバージョンがv7.0.1以前の場合

①以下フォルダにアクセスし、フォルダ内にある【addtap.bat】を管理者権限で実行してください。 C:¥Program Files (x86)¥eCatcher-Talk2M¥Talk2mVpnService¥drivers

	管理	drivers			
表示	アプリケーション ツール				
> Windo	ws (C:) > Program Files	(x86) → eCatcher-Talk2M	> Talk2m\	/pnService > drivers	
名前	^	更新日時		種類	サイズ
add	tr	0010/00/	0.45,00	Windows バッチ ファ	1 KB
delt	a 聞<(O)			Windows パッチファ	1 KB
inst	a 編集(E)			Windows バッチ ファ	1 KB
📓 inst	a 印刷(P)			VBScript Script 77	4 KB
Oer	n) 😌 管理者として実行	(A)		セットアップ情報	8 KB
👔 ren	E Check addtap.ba	t for viruses and spyware		VBScript Script 77	4 KB
🕘 tapi	os 👝 OneDrive に移動(M)		セキュリティ カタログ	20 KB
S tap	7-Zip		>	システムファイル	27 KB
🔳 tapi	n CRC SHA		>	アプリケーション	100 KB

②次に同じフォルダにある【renametap.vbs】を実行してください。

→ Windows (C:) → Program Files (x86) → e	eCatcher-Talk2M > Talk2mVpnService > drivers
--	--

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
💿 addtap.bat	2019/09/20 15:02	Windows バッチ ファ	1 KB
leltapall.bat	2019/09/20 15:02	Windows バッチ ファ	1 KB
💿 install.bat	2019/09/20 15:02	Windows パッチ ファ	1 KB
install.vbs	2019/09/20 15:02	VBScript Script ファ	4 KB
OemVista.inf	2016/04/21 11:10	セットアップ情報	8 KB
📓 renametap.vbs	2019/09/20 15:02	VBScript Script ファ	4 KB
🔐 tap0901.cat	2016/04/21 14:00	セキュリティ カタログ	20 KB
🗟 tap0901.sys	2016/04/21 11:10	システム ファイル	27 KB
📧 tapinstall.exe	2016/04/21 14:01	アプリケーション	100 KB

OEcatcherのバージョンが v7.0.2以降の場合

①Windowのスタートメニューから【PowerShell】を入力して右クリック にて【管理者として実行】を押して実行してください。

②「cd 'C:¥Program Files (x86)¥eCatcher-Talk2M¥Talk2mVpnService¥drivers'」と入 カしてディレクトリを移動してください。

PS C:\Users\kyme> cd 'C:\Program Files (x86)\eCatcher-Talk2M\Talk2mVpnService\ PS C:\Program Files (x86)\eCatcher-Talk2M\Talk2mVpnService\drivers>

③【.¥install.ps1】を入力して実行してください。

PS C:\Program Files (x86)\eCatcher-Talk2M\Talk2mVpnService\drivers> .\install.ps1

④ネットワーク接続欄にTAP-Windows Adapterがインストールされているか確認して再度VPNの接続を試してください。
 ■コントロールパネル>>ネットワークとインターネット>>ネットワーク接続





▼上記内容で改善しない場合、以下を実行してください。



②ネットワークアダプターにTAP-Windows Adapter V9 が下図のように#2, #3 などと 複数存在する場合は接続に失敗します。 この場合は一度まずEcatcherをアンインストールします。

次にデバイスマネージャーからTAP-Windows Adapter V9で始まるものをすべて削除します。

その上でもう一度Ecatcherをインストールすることで本問題は解消できます。

*TAP-Windows Adapter V9 がない場合も同様にEcatcherをアンインストール/再インストール をして改善があるか確認願います。





5-4. 「機器のネットワークとPCネットワークがオーバーラップしています」と表示された場合

Ecatcherがインストールされている PC のIPアドレスのセグメントと、Ewonの LAN 側の機器のIPアドレ スのセグメントが同じであるため、表示されるメッセージです。 CosyのLAN側IPアドレスとPCが利用するIPアドレスは、異なるセグメントに属すものを使用してください。



5-5.フォルダ名が文字化けされて接続ができない場合

Windowsのユーザー名やフォルダ名などに英数字以外が使用されているとフォルダを 読み込めず、接続ができません。 文字化けしている箇所の名前の変更をしてください。

Ecatcher (7.0.0	0)		-		\times
-			<u>በ////></u>	日本語、	?
	アクテ	ィブな接続			
Ewon					
*	Tz	Talk2m VPN サービスに接続できませんERROR 0 20231117T07:47:22 Canno 18 秒後に Talk2m への接続を再試行します	not write <mark>file : C.¥Users¥점Qc점T区v¥AppData¥Roaming¥.talk2M¥temp¥47fbbdc7-b0a</mark>	1-494f-i]
ユーザー			文字化けしてしまっているため、		
			フォルダを読み込めない状況です。		
			^{¥⊠⊠c⊠T⊠v¥} 部分のフォルダ名を		
			変更いただくことで改善します。		

上記以外のトラブルや不明点は下記をご参考願います。

OEcatcher オンラインヘルプ https://help.ewon.biz/ecatcher/help/en/index-en.html

OEwon Cosy+よくある質問 https://hmsjptemp.com/ewon-support/ewon-cosy-qa/#Cosy

その他技術的なお問い合わせは販売代理店へお問い合わせをお願い致します。



HMSインダストリアルネットワークス株式会社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-18-3 新横浜KSビル6F

https://www.hms-networks.com/home

